



ارتباط خانه و مدرسه با پیامک

● پرویز باغبادرانی
مدیر دبیرستان رازی عجبشیر

اشاره

کلیدواژه‌ها: اولیا و مدارس، پیامک، نرم‌افزار اکوباکس

اهمیت و ضرورت موضوع

متخصصان تعلیم و تربیت بر این باورند که والدین نقش مهمی در روند فراگیری و آموزش و پرورش دانش‌آموزان دارند و ارتباط آن‌ها با اولیای مدرسه یکی از واجبات امر آموزش است. عدم ارتباط مستمر خانواده‌ها با اولیای مدرسه یکی از بزرگ‌ترین معضلات آموزشی و مؤثرترین عامل اختلال در روند آموزش است. پژوهش‌ها نشان می‌دهند که ارتباط مستمر اولیای دانش‌آموزان با اولیای مدرسه آثار مثبتی دارد که از آن میان می‌توان به افزایش موفقیت تحصیلی با کسب نمرات بالا، علاقه به درس و مدرسه و توجه دقیق به مسائل آموزشی - تربیتی، و افزایش چشمگیر انگیزه دانش‌آموز برای فراگیری مباحث درسی و به‌دنبال آن، کاهش خطر ترک تحصیل اشاره کرد.

در سال‌های اخیر به دلیل وجود مشکلات متعدد، ارتباط بین اولیا و مدارس کمتر شده است. برخی از این مشکلات عبارت‌اند

از نهاد‌های آموزشی باید دارای هدف، محتوا و روش‌های آموزشی و تربیتی همسو، واحد و هماهنگ باشند. برای تحقق این وحدت، ارتباط بین خانه و مدرسه ضروری است. دانش‌آموز باید بتواند مشکلات مدرسه را برای والدین و مشکلات خانه را نیز برای مربیان و مدیران مدرسه بیان کند تا یافتن راهکار واحدی برای حل مشکلات او میسر شود. والدین موظف‌اند به‌طور مرتب با مدرسه ارتباط داشته باشند و با اطلاعات کافی از وضع درسی و اخلاقی فرزند خویش، برای تربیت و پرورش او تلاش کنند. ضمناً این ارتباط باید مستمر و دائمی باشد. اطلاع دائمی از وضع اخلاقی و تحصیلی فرزند در مدرسه، از ضروریات رابطه اولیا و مربیان است. شناخت ضعف‌های دانش‌آموز و هم‌فکری برای رفع آن‌ها از دیگر نتایج ارتباط خانه و مدرسه است. این ارتباط مستمر باعث شناخت نقاط قوت و ضعف دانش‌آموز می‌شود و به معلم و والدین کمک می‌کند که بتوانند در جهت رفع مشکلات او قدم بردارند.

ارسال گزارش عملکرد دانش‌آموزان از طریق پیامک شیوه مطمئنی برای مطلع کردن اولیا از عملکرد دانش‌آموزان محسوب می‌شود و در دوره‌های زمانی بسیار کوتاه امکان‌پذیر است. این گزارش و بسیاری از مکاتباتی را که با فرد فرد اولیای دانش‌آموزان ضرورت دارند را می‌توان از طریق پیامک فرستاد

برنامه بازدهی و بسیاری از مکاتباتی را که با فرد فرد اولیای دانش‌آموزان ضرورت دارند، می‌توان از طریق پیامک فرستاد. بسیاری از اولیا به دلیل شرایط شغلی خود امکان مراجعه حضوری به مدرسه را ندارند یا به دلیل اینکه در مأموریت هستند، مایل‌اند از طریق پیامک از وضعیت تحصیلی و تربیتی فرزندان خود مطلع شوند. این روش کم‌هزینه است و یکی از گام‌های اساسی پیاده‌سازی مدارس هوشمند محسوب می‌شود. البته باید توجه داشت که تجهیز مدرسه به سیستم‌های هوشمند با صرف هزینه‌های هنگفتی میسر است و بسیاری از مدارس با کمبود منابع مالی مواجه‌اند. به این ترتیب، در مراکز آموزشی می‌توان پیام کوتاه را جای‌گزین بسیاری از فرایندهای پرهزینه کاغذی کرد. روشی که در ادامه آن را معرفی می‌کنیم، روشی کم‌هزینه و ابتکاری برای گزارش نمرات مستمر کلاسی دانش‌آموزان به اولیای آن‌هاست.

شیوه‌های ارسال نمرات و وضعیت کلاسی با استفاده از پیامک

تنوع شیوه‌های ارسال پیامک انبوه و یا پیامک‌های اختصاصی، مانند تنوع شیوه‌های ارسال «ایمیل» (رایانامه) است. همان‌طور که می‌توانید با مراجعه به یک سایت و برپایه وب، ایمیل ارسال کنید، این امکان هم وجود دارد که به یک وبگاه ارائه‌دهنده خدمات پیامک مراجعه و با وارد کردن شماره تلفن، پیامک ارسال کنید.

روش دیگری که برای ارسال پیامک به مخاطبان وجود دارد، استفاده از نرم‌افزارهای واسطه است که بین شما و سرور ارسال پیامک واسطه می‌شوند. نرم‌افزارهای مزبور این قابلیت را دارند که متناسب با نیاز کاربر، اختصاصی شوند.

نرم‌افزار «اکو باکس ۲۰۱۲» یکی از نرم‌افزارهای واسطه است که میان سرور ارسال پیامک و مسئولان مدرسه قرار می‌گیرد و به مربیان مدارس امکان می‌دهد که ارتباط منظم و مطلوبی با اولیای

از: داشتن زندگی ماشینی و نداشتن فرصت کافی، فعالیت تمام وقت سرپرست خانواده، ناآگاهی از مزایای ارتباط بین مدرسه و خانه، آگاهی نداشتن از حقوق خویش در قبال مدرسه، ترس از درخواست مدرسه برای کمک مالی، ناآگاهی از چگونگی مشارکت و باور داشتن ضرورت مسئولیت‌پذیر بودن فرزند در دوره دبیرستان. مواردی از این دست باعث شده‌اند که اولیای دانش‌آموزان ارتباط کمتری با مدرسه داشته باشند. ارتباط کمتر به کاهش اطلاعات خانواده‌ها از روند تحصیلی و تربیتی فرزندان می‌انجامد.

بعضی از مراکز آموزشی با ارسال گزارش عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان به صورت کارنامه تحصیلی و نمرات مستمر، روند آموزشی و تربیتی فرزندان را به اطلاع خانواده‌ها می‌رسانند. گاهی دانش‌آموزان از ارائه عملکرد خود به خانواده‌هایشان پرهیز می‌کنند و در نتیجه، اولیا از وضعیت تحصیلی آن‌ها مطلع نمی‌شوند. موضوع دیگری که باید بدان توجه داشت، تراکم کاری مسئولان مدرسه است که باعث می‌شود آن‌ها فرصت کافی برای استخراج نمرات مستمر به صورت مکتوب نداشته باشند. در مدارس پرجمعیت ارائه گزارش عملکرد آموزشی و تربیتی دانش‌آموزان در فواصل کوتاه زمانی (مانند روزانه، هفتگی و حتی ماهانه) میسر نیست. این امر باعث کم‌اطلاعی خانواده‌ها از وضع تحصیلی فرزندان‌شان می‌شود.

گزارش نمرات مستمر کلاسی و عملکرد تربیتی دانش‌آموزان از طریق سامانه پیامک می‌تواند تا حدودی این مشکل را حل کند. ارسال گزارش عملکرد دانش‌آموزان از طریق پیامک شیوه مطمئنی برای مطلع کردن اولیا از عملکرد دانش‌آموزان محسوب می‌شود و در دوره‌های زمانی بسیار کوتاه امکان‌پذیر است. این گزارش را می‌توان برای تمامی اولیا فرستاد و حتی دعوت‌نامه‌ها، موارد انضباطی دانش‌آموزان، برنامه درسی، تعطیلی‌های اضطراری، شروع آزمون‌ها و تشکیل کلاس‌های تقویتی، تبریک مناسبت‌ها،

تجهیز مدرسه به سیستم‌های هوشمند با صرف هزینه‌های هنگفتی میسر است و بسیاری از مدارس با کمبود منابع مالی مواجه‌اند. به این ترتیب، در مراکز آموزشی می‌توان پیام کوتاه را جای‌گزین بسیاری از فرایندهای پرهزینه کاغذی کرد

- قابلیت ارسال پیامک هوشمند با متن متغیر به صورت خودکار
- قابلیت دریافت پیامک (دریافت نظرات اولیا، دبیران و سایر همکاران یا دانش‌آموزان)
- قابلیت ارسال و دریافت اطلاعات از سایر برنامه‌ها، مانند اکسل
- قابلیت چاپ اطلاعات به شکل‌های گوناگون
- قابلیت یافتن اطلاعات تکراری و حذف آن‌ها
- قابلیت ذخیره متن پیامک‌ها برای استفاده در آینده
- شارژ بر خط (آنلاین) موجودی
- داشتن ظاهری ساده، زیبا و کاربرپسند
- پیگیری دقیق وضعیت پیامک ارسال شده (رسیده به گوشی، رسیده به مخابرات و...).

برای استفاده از این نرم‌افزارها ابتدا باید اطلاعات مورد نظر در برنامه سازماندهی شوند. به این منظور کاربر باید جدول‌هایی را ایجاد کند؛ جدول‌هایی که در حقیقت مکان‌هایی برای ذخیره‌سازی اطلاعات کاربران و نظیر جدول‌های نرم‌افزار اکسل هستند. در پایان، از طریق این نرم‌افزار به سه طریق می‌توان پیامک ارسال کرد:

۱. ارسال سریع با متن ثابت برای همه دانش‌آموزان یا اولیای آن‌ها که شماره‌شان را قبلاً به نرم‌افزار وارد کرده‌ایم (بیشتر در پیام‌های عمومی کاربرد دارد؛ مانند دعوت‌نامه انجمن اولیا و مربیان، تبریک سال نو، و...).
۲. ارسال سریع به صورت بازه‌ای (برای مثال تبریک تولد، سررسید اقساط شهریه مدرسه، و...).
۳. ارسال هوشمند پیامک با متن متغیر برای هر گیرنده با استفاده از جدول (ارسال نمرات کلاسی دانش‌آموزان، ارسال پیام‌های انضباطی و پیام‌های اختصاصی برای اولیای دانش‌آموزان، و...).

دانش‌آموزان داشته باشند. این امر باعث افزایش میزان ارتباط مسئولان مدرسه با اولیای دانش‌آموزان با کمترین هزینه مالی و زمانی می‌شود. نرم‌افزار مزبور ابزار کارآمد در اختیار مدیران است که با استفاده از آن می‌توانند گام‌های مثبتی در جهت افزایش ارتباط بین خانه و مدرسه بردارند. این امر تحکیم ارتباط بین مدرسه و خانواده‌ها و در نتیجه، پیشرفت تحصیلی و شکوفایی استعدادها دانش‌آموزان را در پی دارد. اکوباکس قابلیت ارسال پیامک از طریق خطوط اینترنتی را دارد و با انواع اینترنت‌های «Dial up» و «ADSL» کار می‌کند. حجم آن حدود ۲۱ مگابایت است و با بسیاری از ویندوزها سازگاری دارد. این نرم‌افزار معمولاً توسط اپراتورهای تلفن همراه و شرکت‌های وابسته به آن‌ها ارائه می‌شود. برنامه‌ها و داده‌های مورد نیاز برای استفاده از آن عبارت‌اند از:

- شماره تلفن همراه اولیای دانش‌آموزان، کارکنان و دبیران
- نرم‌افزار اکسل و ورد (ترجیحاً ۲۰۰۷)
- فهرست دانش‌آموزان و نمرات مستمر.

برخی از امکانات اکوباکس ۲۰۱۲ از این قرارند:

- استفاده راحت و آسان از نرم‌افزار
- سرعت ارسال بسیار بالا (حدود ۱۲۰ هزار پیامک در ساعت)

Wireless, Dial-up

ADSL, lup, و...

- سیستم قدرتمند برای مدیریت اطلاعات کاربران
- قابلیت ارسال پیامک برای یک شخص یا گروه (دعوت‌نامه‌ها و مکاتبات)
- قابلیت ارسال پیامک به صورت بازه‌ای (برای عرض تبریک تولد و مناسبت‌ها)
- قابلیت ارسال پیامک به صورت نظیر به نظیر (برای ارسال نمرات کلاسی)

