

مهارت عمومی و مهارت نرم

شایستگی کلیدی آموزش فنی و حرفه‌ای (۱)

دکتر اکرم عینی

کلیدواژه‌ها: مهارت عمومی، اقتصاد جهانی، مهارت نرم.

مهارت عمومی و مهارت‌آموزی در آموزش فنی و حرفه‌ای موضوعی بسیار مهم و یکی از پژوهش‌های جهانی است. مفاهیمی چون مباحث اساسی مهارت، مهارت‌های ضروری استخدام و مهارت عمومی موضوع بحث نظام‌های آموزش فنی و حرفه‌ای است.

با ورود فناوری‌های نوین و تغییر اقتصاد جهانی و دانش‌محور، آموزش فنی و حرفه‌ای نیز دستخوش تغییرات مداوم شده است. تأثیر این تغییرات ضرورت یادگیری مادام‌العمر است که در اقتصاد جدید ابزاری برای ادامه‌ی استخدام و کار شده است

با ورود فناوری‌های نوین و تغییر رویکرد اقتصاد جهانی به دانش‌محوری، آموزش فنی و حرفه‌ای نیز دستخوش تغییرات مداوم شده است. تأثیر این تغییرات ضرورت یادگیری مادام‌العمر است که در اقتصاد جدید ابزاری برای ادامه‌ی استخدام و کار شده است.

مهارت‌های عمومی

واژگان مورد استفاده برای

مهارت‌های عمومی از کشوری به کشور دیگر، متفاوت است.

طیف وسیعی از آن‌ها عبارت‌اند از:

«صلاحیت‌های کلیدی»، مهارت‌های نرم، مهارت‌های

استخدام (استرالیا)؛ «مهارت‌های کلیدی» مهارت‌های اصلی

(انگلستان)؛ «مهارت‌های ضروری (زلاند نو)، «مهارت‌های لازم، مهارت‌های استخدام» و «دانش محل کار» (ایالات متحده).

انتخاب واژگان صرفاً به دلیل نقل آن توسط افراد بر حوزه است. از آنجایی که تعریف مشخصی از مهارت عمومی نشده است تعاریف

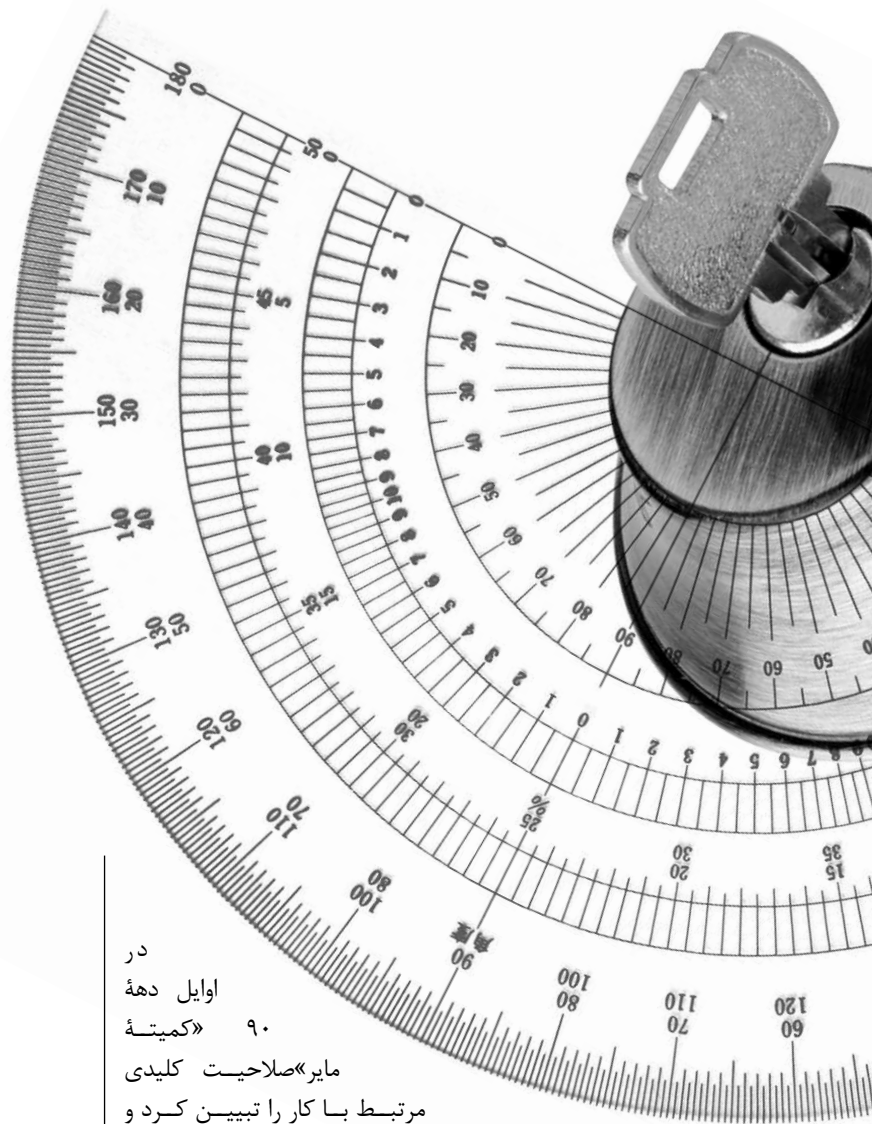
دیگر نیز تا حدی تحت‌الشعاع قرار گرفته‌اند. با این حال بر روی ماهیت «مهارت‌های نرم» تجزیه و تحلیل متفکرانه‌ای اعمال

شده که محور آن شایستگی و صلاحیت است و به راحتی از آن‌ها استقبال می‌شود. کاستین معتقد است کاربردهای ماهرانه و مناسب

مهارت‌های سخت به مهارت‌های نرم وابسته است (کاستین، ۲۰۰۲ ص ۵). وی مهارت سخت را به مهارت‌هایی که به محصول و به افراد

وابسته است طبقه‌بندی می‌کند، درحالی که مهارت نرم مهارت‌هایی است که با فرایند و جامعه مرتبط است. اگرچه به روشنی نمی‌توان

بین این دو واژه تمایزی برقرار کرد اما «مایر» مجموعه‌ای از این مهارت‌ها را با نام صلاحیت و شایستگی‌های کلیدی نام می‌برد.



در
اوایل دهه
۹۰ «کمیت»
مایر «صلاحیت کلیدی

مرتبط با کار را تبیین کرد و

مهارت‌های عمومی و چارچوب مطرح شده آن در

برنامه کار وزارت آموزش و پرورش استرالیا منظور گردید. در همین زمان در ایالات متحده آمریکا مطالعات اولیه برای شناسایی شانزده مهارت کلیدی صورت گرفت و توسط کمیسیون کسب مهارت‌های مورد نیاز (اسکانز) این مهارت‌ها تحت عنوان مهارت عمومی به دو گروه شایستگی محل کار و مهارت‌های بنیادی طبقه‌بندی شد. همچنین در انگلستان واژه مهارت‌های کلیدی برای توصیف مهارت‌هایی که عمومی و قابل انتقال برای افراد در حال کار و آموزش هستند، به کار برده شد (کلی، ۲۰۰۱).

در نتیجه صلاحیت «مهارت عمومی ملی» که بر ارتباطات مؤثر، به کارگیری اعداد، استفاده از فناوری اطلاعات (به‌عنوان مهارت‌های کلیدی اصلی)، کار با دیگران، بهبود عملکرد و خودیادگیری، حل مسئله و مهارت‌های کلیدی گسترده‌تر متمرکز است، تأیید و معرفی شد.

منابع

1. Clayton, Berwyn. et al (2003) Assessing and certifying generic skills What is happening in vocational education and training. South Australia NCVER Ltd. p. 14
2. Costin, G P 2002, 'Legitimate subjective observation [LSO] and the evaluation of soft skills in the workplace'.
3. Paper presented at the Spotlight on the provider conference, Albury, New South Wales.
4. Kelly, A 2001, 'The evolution of key skills: Towards a Taney paradigm', Journal of Vocational Education and Training, vol. 53, no. 1, pp. 21-35
5. Mayer, E 1992, The key competencies report: Putting general education to work, Australian Education Council and Ministers for Vocational Education, Employment and Training, Melbourne.