



ترجمه: معصومه خیرآبادی

قلم‌گویی

صراحت از آن‌ها بخواهید که دیگر درباره موضوع نمره بحث نکنند. بقیه دانش‌آموزان هم وقتی ببینند شما مطمئن هستید اشتباهی رخ نداده است، این شیوه را امتحان خواهند کرد.

● درباره نحوه موفقیت دانش‌آموز معترض در امتحان بعدی با او صحبت کنید

اگر بتوانید اعتراض یکی از دانش‌آموزان را به بحث درباره این موضوع هدایت کنید که چگونه می‌تواند برای امتحان بعدی نمره بیشتری کسب کند، شرایطی بحرانی را به موقعیتی سودمند تغییر داده‌اید. به خاطر داشته باشید، بعضی از دانش‌آموزان ظاهراً نسبت به نمره‌شان اعتراض می‌کنند، اما در واقع می‌خواهند علت عدم موفقیت خود را بدانند. در کنار دانش‌آموز مورد نظر بنشینید و بگویید: «می‌دانم که از نمره‌ات راضی نیستی. من هم از تو بیشتر انتظار دارم و می‌خواهم به تو کمک کنم که دلیل نیاوردن امتیاز لازم را بفهمی و با جبران کردن آن بتوانی در امتحان بعدی موفق

ابراز نارضایتی دانش‌آموزان نسبت به نمره‌هایی که از آزمون‌ها کسب می‌کنند، امری رایج و تجربه‌مشتترک بیشتر معلمان است. غالباً دانش‌آموزان به دلیل برآورده نشدن انتظارات خود در امتحان و با هدف گرفتن نمره بیشتر، به معلمان خود اعتراض می‌کنند. این موضوع از مخاطره‌آمیزترین بخش‌های مدیریت کلاسی است. برخورد صحیح با دانش‌آموز معترض و بعضاً عصبانی، نیازمند حفظ آرامش و به کارگیری روش‌های خردمندانه است؛ حال آن‌که هیچ‌کس دوست ندارد اختیار آتش محدود شود و شیوه ارزیابی آتش مورد مؤاخذه قرار بگیرد.

در ادامه، راهنمایی‌هایی برای مواجهه با این موضوع ارائه خواهد شد:

● ریزنمرات را به طور واضح و دقیق در اختیار دانش‌آموزان قرار دهید

یکی از بهترین راه‌های مقابله با اعتراض دانش‌آموزان - به عبارت دیگر برای جلوگیری از آن - داشتن نظام دقیق نمره‌دهی است که جزئیات در آن به روشنی مشخص شده باشند. روی برگه‌های امتحانی، به طور واضح شرح دهید که در هر سؤال، از دانش‌آموزان چه چیزی خواسته شده است. بهتر است نمره در نظر گرفته شده برای هر سؤال را نیز مقابل آن درج کنید. هنگام تصحیح برگه‌های امتحانی، علت کسر نمره را توضیح دهید. به این ترتیب، هنگامی که یکی از دانش‌آموزان به نمره خود اعتراض می‌کند، قادر خواهید بود به طور مستند و با ذکر جزئیات او را متقاعد کنید.

● به دانش‌آموزان معترض کمک کنید آرامش خود را حفظ کنند

هیچ‌گاه به هنگام عصبانیت و ناراحتی یکی از دانش‌آموزان، درباره نمره با او بحث نکنید. از او بخواهید توضیحات شما را با دقت بخواند و در صورتی که باز هم متقاعد نشد، بیرون از کلاس با شما صحبت کند.

● اعتماد به نفس خود را حفظ کنید

هنگامی که با اعتراض درباره نمره مواجه می‌شوید، این احتمال را در نظر بگیرید که خطایی از جانب شما رخ داده و شاید لازم باشد نمره دانش‌آموز را تغییر دهید. ضمناً به خاطر داشته باشید، ممکن است حق با شما باشد و هیچ اشتباهی در کار نباشد. هیچ‌گاه در مقابل اعتراض دانش‌آموزان، از خود نقطه‌ضعف نشان ندهید. اگر یکی از دانش‌آموزان تصور کند شما را مرعوب کرده است، بارها از این موضوع به نفع خود بهره خواهد برد. در چنین مواردی، می‌توانید به دانش‌آموز معترض بگویید: «بسیار خب، من حرف‌های تو را شنیدم. متأسفم که این موضوع تا این اندازه تو را ناراحت کرده است. برگه‌ات را به من بده تا نگاه دیگری به آن بیندازم. فردا آن را به تو برمی‌گردانم.»

اعتراض‌ها زمانی آزاردهنده می‌شوند که دانش‌آموزان برای گرفتن نمره پافشاری و سعی کنند با بحث‌های بی‌اساس نمره نهایی خود را افزایش دهند. در این گونه موارد، با قاطعیت رفتار کنید و به آن‌ها اجازه ندهید رفتار نامناسبی از خود بروز دهند. می‌توانید با

بشوی.» در مقابل اعتراض دانش‌آموز، حالت تدافعی به خود نگیرید و با صمیمیت، تلاش بیشتر و گرفتن نمره بالاتر در آزمون بعدی را از او بخواهید.

● از مقایسه کردن نمره‌های دانش‌آموزان اجتناب کنید

به دانش‌آموزان اجازه ندهید نمره خود را با نمره بقیه هم‌کلاس‌هایشان مقایسه کنند، زیرا این کار باعث بی‌اعتمادی می‌شود و فضای دوستانه کلاس را از بین می‌برد.

مقابله با اعتراض دانش‌آموزان نسبت به نمره امتحانی‌شان، برای هر معلمی ناخوشایند است. اما اجازه ندهید این موضوع شما را تحت تأثیر قرار دهد. با دقت به هر اعتراضی گوش دهید و این آمادگی را داشته باشید که اگر خطایی در نمره دادن رخ داده باشد، آن را اصلاح کنید. با وجود این، هنگامی که از عدم وجود خطا مطمئن شدید، قاطع باشید و اجازه ندهید دانش‌آموزان با تحت فشار قرار دادن شما نظر خود را تحمیل کنند.

منبع
این مقاله نوشته ناومی راکلر گلادن با عنوان «اعتراض‌های دانش‌آموزان نسبت به نمره: نکاتی درباره چگونگی مواجهه با دانش‌آموزان عصبانی که به نمره خود اعتراض دارند» و برگرفته از پایگاه اینترنتی: www.suite101.com

این پایگاه اینترنتی که در نگارش مقاله «تلفن همراه در مدرسه: موهبت یا معضل» نیز از آن استفاده شده بود، شامل مقالات آموزشی فراوانی است.