

# آشنایی با سوگ در کودکان و روش‌های برخورد با آن

مریم صیاد شیرازی  
کارشناس ارشد روان‌شناسی

کلیدواژه‌ها: سوگ، هم‌دلی، علل سوگ در مذهبی بستگی دارد.

طبق نظریه‌ی «ماری‌نگی»، یکی از اولین محققانی که در مورد مسئله‌ی مرگ در نزد کودکان به تحقیق پرداخته است، کودکان تا رسیدن به درک مفهوم واقعی مرگ از سه مرحله‌ی متمایز از هم گذر می‌کنند:

۱. مرگ به عنوان رویدادی قابل برگشت (۳ تا ۵ سالگی): در این مرحله، امکان بازگشت شخص مرده به زندگی عادی وجود دارد و کودک منتظر است که روزی فرا رسید و فرد متوفی نزد وی بازگردد.

۲. مرگ به منزله‌ی رویدادی مجسم (۶ تا ۹ سالگی): در این مرحله، کودکان در می‌یابند که مرگ پایان کل است و قطعیت آن را می‌پذیرند اما به طور عمومی به آن جسمیت می‌دهند و معتقدند که از خارج پیش از زیارت می‌شود، غلبه کنند.

۳. مرگ به عنوان توقف اعمال حیاتی (۱۰ تا ۱۲ سالگی): در این مرحله، مرگ نزد کودک به عنوان پدیده‌ی زیستی و بازگشت‌ناپذیر تلقی می‌شود.

که ممکن است کودکان در کلامی کردن هیجانات درونی خود توان مندی کافی نداشته باشند، همین امر درک یک کودک سوگوار و کمک به او را از سوی بزرگسالان با مشکل مواجه می‌کند.

تعدادی از پدیده‌هایی که بچه‌ها را با وکنش سوگ مواجه می‌کند، عبارت‌اند از:

- مرگ والدین و اقوام
- مرگ حیوانات خانگی
- طلاق والدین
- نبود یک یا هر دو والد به دلایل غیر از طلاق

## علل سوگ در کودکان

- کودکان در درجه‌ی مختلفی از سوگ را نقل مکان و مهاجرت آزار جنسی
- از دست دادن وسایل شخصی و اسباب بازی‌ها
- از دست دادن یا نداشتن توانایی و مهارتی خاص
- حوادث و بلایای طبیعی مثل سیل، زلزله و نگرش، تجربیات عاطفی، آموزه‌ها و باورهای از دست دادن خانه و مدرسه بر اثر آن

به طور کلی، کودکان نیز همانند بزرگسالان در رویارویی با پدیده‌ی مرگ و از دست دادن عزیزان خود، دچار تنیدگی و غم و اندوه فراوان می‌شوند. واژه‌هایی چون مرگ، مردن، مرده، کشتن، خودکشی، در فرهنگ لغات کودک از طریق گفت‌و‌شورنود، بازی‌ها و تخیلات نمایان می‌شود اما در ک این مفاهیم به حسب مراحل تحول روانی به عواملی چون نگرش، تجربیات عاطفی، آموزه‌ها و باورهای

**کودکان درجات مختلفی از سوگ را در زندگی روزمره‌ی خود تجربه می‌کنند. تنها مرگ یک والد یا اقوام نزدیک نیست که کودکان را با پدیده‌ی سوگ مواجه می‌کند بلکه وقایع بسیار دیگری نیز هستند که گرچه کوچک و بی‌اهمیت به نظر می‌رسند ولی برای بچه‌ها قابل توجه و مهم‌اند**

- زببور و مورچه باشد، یا یک پرنده یا یک حیوان خانگی. همین حادثه موجب می‌شود تا کودک، مردن موجود جان‌دار را از نزدیک مشاهده کند تا چنان‌چه در زندگی خود با مرگ انسان‌ها، بهویژه عزیزان خود روبرو شد. آمدگی عاطفی و روانی لازم را برای پذیرش این رویداد داشته باشد. زمانی که کودک شخص مرده را می‌بیند، بهتر است والدین توجه او را به خاطرات و وقایعی جلب کنند که در مشاهدات خود از مردن حشرات و جانوران داشته است تا در ک واقعیت مرگ برایش آسان‌تر شود. مهم‌ترین نکاتی که در شرایط سوگ و داغ‌دیدگی کودک باید از طرف والدین مورد توجه قرار گیرد، به شرح زیر است:
  1. صداقت و صراحة گفتار، ۲. استفاده از کلمات عینی و واقعی
- تحریک‌پذیری و مشکل خواب (به گفته والدین) بیش از یک‌ماه را تجربه می‌کنند.
- (ب) دوره‌های راهنمایی و دیبرستان
  - دانش‌آموزان گیج و سردرگم (نام خود، شهر و تاریخ را به یاد نمی‌آورند) می‌شوند.
  - اختلال حافظه پیدا می‌کنند.
  - بی‌قرار و آشفته (نمی‌توانند یکجا بنشینند)‌اند.
  - کناره‌گیر می‌شوند.
  - به خود صدمه وارد می‌کنند.
  - فکر خودکشی به سر دارند.
  - مواد مخدر مصرف می‌کنند.
  - توهم بینایی و شنوایی دارند.
  - از تصمیم‌گیری در مورد امور عادی زندگی ناتوان‌اند.
- مجروح شدن والدین و بستری شدن طولانی مدت آن‌هادر بیمارستان
- مراحل سوگ در کودکان
  - شوک و انکار (احساس کرتی، بهت و گیجی و ناباوری)
  - خشم، اعتراض، احساس آشفتگی و دل‌خوری
  - نالمیدی و درهم‌ریختگی (بی‌قراری، گریه، احساس گناه، احساس تنها‌ی)
  - بهبودی و سازمان‌یابی مجدد
- ویژگی‌های دانش‌آموزان سوگوار در مقاطع تحصیلی مختلف
  - (الف) دوره‌ی ابتدایی
    - کودکان به شدت افسرده و گوش‌هیگیر می‌شوند.
    - بیش از حد به پدر و مادر می‌چسبند و بدون آن‌ها به مدرسه نمی‌آینند.

● باید به کودکان اجازه داد که به شکل آزادانه و سیال، احساسات خود را در مورد مرگ عزیزان بیان کنند.

● متعاقب مرگ کسی که کودک او را بسیار دوست داشته است، باید سعی شود که شرایط محیطی و زیستی سابق برای کودک فراهم شود؛ زیرا کودکان برای کنارآمدن با حوادث تنشیز راه ثبات نیاز دارند.

● تفسیر و توجیه مرگ عزیزان باید مناسب با سن، جنس، فرهنگ، اعتقادات و تفاوت‌های فردی کودکان باشد.

● باید کودکان را در غم و اندوه خانواده سهیم ساخت و احساس غم و اندوه خود را صادقانه برای آن‌ها بیان کرد.

● باید به کودکان اجازه داد که غم و اندوه خود را به هر طریقی که می‌خواهند، مانند گریه، بازی، خشم، نومیدی، احساس گناه، ابراز محبت، نقل خاطرات و اعتراض به بازگشت به رفتارهای غیرقابل انتظار، بیرون بریزند؛ زیرا کودکانی که پیوسته «فقدان» را انکار می‌کنند و سعی در نشان دادن علائم و تخلیه‌ی احساسات خود ندارند، ممکن است این فرایند را به تأخیر بیندازند که این، خود نوعی مقاومت آسیب رساننده است.

● کودکان باید مراحل تحولی سوگواری و انبوه (شوك، خشم، چانزنی، افسرده‌گی و پذیرش) را با سرعت و به شیوه‌ای خاص طی کنند (با شیوه‌ی تخلیل، بازی، تصورات جای‌گزینی و رویاهای سازنده).

● در موقعیت بحرانی مرگ و سوگواری، باید نسبت به خواسته‌های کودکان انعطاف پیش‌تری نشان داد.

● کودک باید در بیان تخیلات درونی، ترس‌ها و احساسات خود آزاد باشد و بتواند از هر فرصتی برای درد دل کردن و یادآوری از شخص متوفی استفاده کند.

## هشدارها

توجه داشته باشید که کودکان می‌توانند سوگوار و ماتمژده شوند ولی تفاوت‌هایی در ماتمژدگی آن‌ها با بزرگسالان وجود دارد؛ زیرا کودک در هر مرحله از رشد و تحول

## همدلی و مشارکت در احساسات کودکان

همان‌گونه که ما بزرگسالان هنگام رویدادن یک واقعه‌ی مصیبت باز نیازمند کسی هستیم که غم خود را با او در میان بگذاریم، کودکان نیز هنگام استرس فقدان مایل‌اند احساسات خود را با دیگری مطرح کنند. بهتر است والدین شرایطی را فراهم آورند که کودک بتواند فشارها، ناراحتی‌ها و درد دل‌های خود را آزادانه برونو ریزی کند. در این میان، نقش والدین در تعديل و تلطیف احساسات کودک، بسیار حساس و ظرفی است. آن‌ها باید کودک را در حالت غم و اندوه تشبیت و تشویق کنند و در عین حال نباید احساسات واقعی او را نادیده انگارند یا به تمسخر بگیرند بلکه باید از یکسو بین هم‌دلی و هم‌حسی، واز سوی دیگر، خارج کردن او از این فضای اندوه‌گین، نسبت شایسته‌ای برقرار سازند.

در اینجا فهرستی از توصیه‌های عملی به والدینی که فرزندشان با استرس فقدان مواجه شده‌اند را نهاده می‌شود. با به کار بستن این توصیه‌ها، می‌توان در تأمین بهداشت روانی این‌گونه کودکان گام‌هایی برداشت.

### (الف) بایدها (اقدامات تجویزی)

● باید به کودکان کمک کرد که با توجه به قابلیت درک و فهمشان به تدریج با مفاهیمی چون مرگ و مردن از طریق مشاهدات روزمره‌ی خود با گیاهان و حیوانات و... آشنا شوند.

● هنگام رویداد مرگ، کودکان در هر مرحله باید تشویق شوند که به بزرگسالان بگویند در مورد مرگ چه احساسی دارند، چه فکر می‌کنند و چه می‌دانند.

● باید به پرسش‌های کودکان هنگام برخورد با مرگ عزیزان، مطابق با قدرت درکشان، به طور واقع‌بینانه، توأم با آرامش و صداقت و بدون احساسات افراطی پاسخ داد.

● باید به کودکان اطمینان خاطر داد که مرگ تنبیه‌ی در مقابل رفتار غلط آن‌های نیست و رنج و مرگ را نباید با گناه و تنبیه الهی یا مجازات مرتبط ساخت.

همان‌گونه که هست، در شرایط مناسب و با توجه به ظرفیت و نگرش کودک خود به مرگ، صادقانه بیان کنند و از هرگونه فربی، تحریف و پنهان کردن واقعیت پیذیرند.

## ۲. استفاده از کلمات عینی و واقعی

آشنایی با گنجینه‌ی واژگان کودک و توجه به ظرفیت ادرارکی مفاهیم و اصطلاحات اموی تواند به والدین در گزینش درست واژگان عینی قابل فهم برای کودکان و دنیای واقعی آنان کمک کند. آن‌ها می‌توانند به فرزند خود بگویند: «همان‌گونه که گل‌های میرند، آدمها نیز روزی می‌میرند». اما گفتن این که مردن درست شبیه خوابیدن است، می‌تواند کودک را دچار کابوس‌های شبانه و حتی بی‌خوابی و اضطراب در هنگام به خواب رفتن کند.

## در گفتن کلمه‌ی «خداد» دقت کنید

در عین حال که مشارکت و هم‌حسی والدین با غم و اندوه کودک بسیار مهم است اما باید به این موضوع توجه داشت که درآمیزی باورهای والدین با باورهای کودک نباید به گونه‌ای باشد که تصویری مبهم و برداشتی نادرست از جایگاه خداوند در ذهن کودک به وجود آید.

اگر کودک عاجزانه از خدا درخواست می‌کند که برادر یا خواهر از دست رفته‌اش را به او بازگرداند و انتظار دارد که خداوند به درخواست او پاسخ دهد، در این هنگام باید کودک را از عملی نبودن انتظار و درخواستش آگاه کردد تا این ناکامی موجب رفتار خشمگینانه‌ی کودک نسبت به خدا نشود. این که برخی والدین به کودکان خود این‌گونه وانمود می‌کنند که شخص مرد نزد خدا رفته است و برنمی‌گردد، یا خدا او را از ما گرفته است یا توجیهات مشابهی از این دست، ممکن است از همان ابتدا آموزه‌های نادرستی را نسبت به خالق عالم هستی در ذهن کودک القا کند و در دوره‌های بعدی رشد، مشکلات پیچیده‌تری را در اعتقادات دینی وی به وجود آورد.

یک صندلی خالی و تشویق کردن او به گفتن آن چه نیاز دارد به متوفی بگوید. به هر حال، باید به خاطر داشته باشیم که واکنش‌های کودکان بر حسب سن، هوش، فرهنگ، اعتقادات، روش‌های تربیتی و تجربیات شخصی متفاوت است و بنابراین، هیچ راه حل یادستور العمل ثابت و یکنواختی را نمی‌توان ابلاغ کرد. آن چه اهمیت دارد، برخورد مناسب و مطابق با شرایط و موقعیت روانی و عاطفی کودک است؛ آن هم به گونه‌ای که فضایی از آرامش و روشنگری را به دنبال داشته باشد، هم‌چنین شرایط بر حسب تفاوت‌های درون فردی و برون فردی و ویژگی‌های ساختار خانوادگی می‌تواند متغیر باشد. به هر حال عوامل بسیاری، از جمله این که فرد فوت شده تا چه اندازه به کودک نزدیک بوده است، ظرفیت تحمل و

بخواهد عکس‌های متوفی را با خود به جلسات مشاوره بیاورد. این کار نه تنها به مشاور کمک می‌کند که در مورد آن شخص درک واضح‌تری پیدا کند، بلکه باعث ایجاد احساس بلافصل بودن متوفی و کانونی واضح برای صحبت در مورد متوفی به‌جای صحبت درباره او می‌شود. نمادهای دیگری که می‌توانند مفید باشند، نامه‌های متوفی، نوارهای صوتی یا ویدئویی متوفی و لباس‌ها و وسایل شخصی اوست.

**پ) نوشتن:** از مراجع بخواهد نامه یا نامه‌هایی به متوفی بنویسد و در آن افکار و احساساتش را بیان کند.

**ت) نقاشی کردن:** رسم تصاویری که منعکس کننده احساسات و تجارب مرتبط با متوفی است، می‌تواند هم‌چون نوشتن مفید باشد.

**ث) نقش بازی کردن:** می‌توان به مراجع کمک کرد که با نقش بازی کردن و صحبت کردن درباره مسائلی که موجب ترس یا ناراحتی اش می‌شود، خود را تخلیه کند.

**ج) بازسازی شناختی:** فرض زیربنایی در این شیوه آن است که افکار ما بر احساس‌مان تأثیر می‌گذارند. به‌ویژه؛ افکار آشکار و صحبت با خود که پیوسته در اذهانمان جریان دارد. مشاور با کمک مراجع می‌تواند از احساسات ملال آمیز راه‌اندازی شده توسط افکار غیرمنطقی معین از قبیل «هیچ کس بار دیگر به من عشق نخواهد ورزید» بکاهد؛ فکری که در حال حاضر اثبات شدنی نیست.

**چ) دفتر خاطرات:** یکی از فعالیت‌هایی که اعضای خانواده نمی‌توانند انجام دهنند،

تهیه‌ی دفتر خاطراتی در مورد عضو از دست رفته‌ی خانواده است. این دفتر می‌تواند شامل رویدادهای خانوادگی، خاطراتی از قبیل عکس‌های فوری و عکس‌های دیگر، اشعار و نقاشی‌های کشیده شده توسط اعضا خانواده در مورد متوفی باشد.

**ح) تصویرسازی ذهنی:** کمک به مراجع برای مجسم کردن متوفی خواه با چشمان بسته و خواه از طریق تجسم وی در

روان‌شناختی خویش نسبت به فقدان برحسب خصایص موجود خود پاسخ می‌دهد.

- توجه داشته باشید که تنیدگی فقدان می‌تواند آشکارا یک ضربه‌ی دردناک روانی محسوب شود ولی به‌طور ضروری در رشد کودک وقفه‌ایجاد نمی‌کند.

کودک ۵-۷ ساله گروهی زخم‌پذیرند؛ زیرا سازگاری ضعیفی دارند. اگرچه قبل از این سنین نیز همین گونه است. باید درباره شناسایی جزء‌به جزء واکنش‌های کودک و تغییرات آن بعد از ضربه‌ی فقدان بررسی عمیق‌تری صورت گیرد.

### ب) نباید‌ها (اقدامات پرهیزی)

- هنگام رخداد مرگ، نباید کودک را در تلاطم گیجی، بدون توجیه مناسب و مقتضی سنش رهاساخت.

- نباید از تعبیر و تفسیرهای فلسفی و مذهبی برای کودکان کم‌سن و سال استفاده کرد.

- هنگام بروز غم، اندوه و سوگواری، نباید از ابراز احساسات و عواطف او شد.

- والدین هرگز نباید با بیان افسانه‌ای که کودک روزی منکر آن خواهد شد، بر مستله‌ی مرگ سرپوش بگذارند.

- از تشبيه مرگ به سفر، خواب و بیماری طولانی باید خودداری کرد.

- والدین نباید کودک را از امکان گریستن محروم سازند. هم‌چنین نباید به او اصرار کنند که به عواطف احساس نشده، تظاهر کند.

### روش‌های مفید مشاوره‌ای برای برخورد با سوگ در کودکان

**(الف) زبان فراخوان مشاور می‌تواند** از عبارت‌های محکمی که احساسات فرد را

برمی‌انگیزند، استفاده کند؛ مثلاً «پدرت مرد» در برابر «پدرتان را از دست دادید». این زبان در مورد مراقبت‌های حول و حوش فقدان

به مردم کمک می‌کند و می‌تواند برخی از احساسات دردناک را، که باید احساس شوند، تحریک کند. هم‌چنین صحبت از متوفی با افعال زمان گذشته می‌تواند مفید باشد:

«پدرتان ... بود».

## از تشبیه مرگ به سفر، خواب و بیماری طولانی بايد خودداری کرد

پذیرش کودک در مقابله با این رویداد چگونه است، افراد جای‌گزین شونده که هم‌سنگ فرد از دست رفته‌اند و می‌توانند مورد علاقه و اطمینان کودک باشند، سلامت جسمانی و عاطفی کودک، و هم‌چنین تجارب پیشین او از فقدان و این گونه مفاهیم، در واکنش کودک با پدیده‌ی مرگ و سوگواری دخالت دارند. هر کدام از این عوامل به نوبه‌ی خود در چگونگی انتخاب روش کنارآمدن و رویارویی با رویداد مرگ مؤثر واقع می‌شوند.

### منابع

۱. چارلز. تامپسون - لیندان. رولدف؛ مشاوره با کودکان، مترجم: جواد طهوریان، انتشارات رشد، ۱۳۸۴.
۲. کریمی، عبدالعظیم؛ پژوهشی در مفهوم مرگ از ذهن کودک، انتشارات قدیانی، ۱۳۸۴.
۳. جی. ویلیام، وردن؛ مشاوره و درمان سوگ، مترجم: مهرداد فیروزبخت، خشایار بیگی، انتشارات ایجاد.
4. behdasht@mums.ac.ir