



- به کویر باید احترام گذاشت، زیرا گهواره‌ی عشق است و انسان‌های بزرگ از آن برخاسته‌اند.
- کویر با همه‌ی نداری‌هایش، میزبانی ساده و یکرنگ است.
- عشق ورزیدن را از کویر بیاموزیم که دریا بودنش را به گرمای آفتاب

هدیه



در هر سن و هر موقعیت شغلی، هدیه انسان را به وجد می‌آورد؛ خصوصاً اگر آن هدیه به دور از تحمیل‌ها و اجبارهای اجتماعی، با علاقه و شور و شوق خالصانه تهیه شده باشد.

همیشه انتخاب هدیه کار سهل و آسانی نیست؛ به خصوص اگر قرار باشد آن هدیه به شخص ویژه‌ای اهدا شود. برای تصمیم‌گیری در مورد انتخاب آن، باید سلیقه و زمان مناسبی صرف کرد.

برخی از مردم بر این باورند که مهم‌ترین ویژگی یک هدیه، میزان ارزش مادی آن است. هرچه هدیه گران‌قیمت‌تر باشد، حائز اهمیت‌تر خواهد بود. شاید این افراد قیمت مادی همه چیز را بدانند، اما قطعاً از ارزش هدایای معنوی کاملاً بی‌خبرند.

به جرئت می‌توان از فرهنگیان با عنوان اقشار تلاشگری نام برد که همیشه برای هدایای معنوی ارزش خاصی قائل هستند. اغلب دانش‌آموزان، برای تشکر از معلمان و کادر اداری مدرسه، وسواس خاصی به خرج می‌دهند و برای انتخاب هدیه‌ی مناسب سردرگم می‌شوند. غافل از این‌که اغلب معلمان و کادر زحمت‌کش مدرسه، یاد گرفتن درس‌ها و یادگیری شایسته‌ی آن‌ها توسط دانش‌آموزان را، بهترین هدیه برای خود می‌دانند. آن‌ها معتقدند، یک شاخه گل آمیخته با عطر محبت و قدردانی، از یک باغ گل، خوش‌عطرتر و

جمع‌آوری شده در طول اجرای طرح را نیز نمی‌توان نادیده گرفت؛ چرا که باعث بازگشت طرح به مسیر اصلی‌اش می‌شود.

○ آیا می‌توان چارچوب مشخصی را به منظور جمع‌آوری اطلاعات آماری برای طرح‌ها و برنامه‌های گوناگون، اعم از مدیریتی و غیرمدیریتی در نظر گرفت؟

● در نظر گرفتن برخی موارد استاندارد ضروری است. اما مهم نحوه‌ی جمع‌آوری اطلاعات برای هر طرح، اطمینان به درستی اطلاعات و میزان کاربرد و کارکرد هر یک از اطلاعات در طرح است. مثلاً اطلاعات مورد نیاز برای طرح مدیریتی یک مدرسه، با اطلاعات مورد نیاز برای طرح مدیریتی یک دانشگاه متفاوت است. یا طرح مدیریت بحران آلودگی هوا، به اطلاعاتی متفاوت از طرح مدیریت بحران اقتصادی نیازمند است. پس شاخص جمع‌آوری اطلاعات، اعم از آماری و غیرآماری برای شروع هر طرحی، علاوه بر آنچه در ابتدای پاسخ به این پرسش عنوان شد، نوع طرح و نیازهای آن است.

○ و به عنوان جمع‌بندی طرح و پرسش نهایی، به نظر شما مدیر چه زمانی می‌تواند به درستی سرپرستی مجموعه‌اش را به عهده بگیرد و مجموعه را هدایت کند؟

● از نظر من، مدیر زمانی می‌تواند موفق عمل کند که همه‌ی ارزیابی‌ها و عملکردهای او براساس اطلاعات دقیق و معتبر انجام شود. یکی از راهکارهای مطمئن برای ارزیابی صحیح نیز، جمع‌آوری اطلاعات، آگاهی از نقص‌ها و کمبودها در مجموعه‌ی تحت سرپرستی و در نهایت، ارائه‌ی راهکارهای مناسب است.

به این ترتیب از نگاه من به عنوان کسی که آمار و اطلاعات به دست آمده براساس آن را، کلید مطمئنی برای شروع یک حرکت - و حتی حل مشکلات در مسیر حرکت - می‌داند، استفاده از اطلاعات دقیق بر مبنای آمار دقیق، مطمئن‌ترین روش برای مدیریت صحیح و بی‌نقص است.

زیرنویس

1. George E.P. Box
2. Bill Hunter
3. Center of Quality and Productivity Improvement
4. International Journal of Forecasting
5. Statistics for experimenters; Design, Innovation and Discovery
6. Statistics for experimenters; An Introduction to Design, Data Analysis, and Model Building
7. Statistical Control; By Monitoring and Feedback Adjustment
8. Evolutionary Operation: A Statistical Method of process Improvement
9. Collected Works of George E.P. Box
10. Elements of Experimental Design and Analysis
11. Rochester
12. Carnegie Mellon

منابع

1. <http://www.Skymark.com/resources/leaders/box.asp>
2. International Journal of Forecasting
3. <http://www.amazon.com/exec/obidos/search-handle-url>