

چگونگی افشای اطلاعات

در مواردی که مسئله امنیت مطرح است یا احتمال آسیب و آزار وجود دارد، بررسی نگرش شما نسبت به این موضوع امری ضروری است. اگر در شرایطی قرار گرفتید که لازم بود موضوع را با شخص دیگری در میان بگذارید، چگونه این کار را انجام می‌دهید؟ آیا به فرد خواهید گفت مسائلی را که با شما در میان گذاشته است، باید به دیگران بگویید؟ اگر به او نگوید، به‌طور قطع باید بپذیرید که اعتماد گذشته‌ی وی نسبت به خودتان را از دست خواهید داد. هر چند ممکن است گاهی این کار را برای امنیت، چه امنیت شخصی و چه امنیت شغلی خودتان، انجام دهید. به‌هر حال بهتر است مسئله را با مراجع در میان بگذارید.

حالا به جملات زیر توجه کنید؛

«خیلی غمگین و افسرده‌ام، از زندگی خسته و دل‌زده‌ام. تصمیم گرفتم کاری کنم که بار این روزگار تلخ رو از دوش خانواده‌ام بردارم... می‌خوام خودمو بکشم، همه‌چیز آماده است، آخر هفته خانواده‌ام می‌رن مهمونی...»
«پدرم معتاده، برای اینکه مواد تهیه کنه، به جاهای خیلی دورافتاده می‌ره، برای استتار منو هم با خودش می‌بره...»

در چنین مواردی باید رازداری را کنار گذاشت و موضوع را با مسئولان (خانواده، مدیر مدرسه یا مسئولان قانونی و...) در میان گذاشت.

حفظ رازداری در زمینه سوابق مراجعان

رازداری فقط به اطلاعاتی که میان مراجع و مشاور ردوبدل می‌شود، محدود نمی‌گردد. اینکه شما بتوانید اطلاعات مراجع را در شکل نوشتاری هم به‌طور محرمانه نگهداری کنید، رازداری محسوب می‌شود. گاهی مسئولان مدرسه میزان رازداری مشاوران را بیش از حد لزوم می‌پندارند و کل اطلاعات پرونده مشاوره‌ای دانش‌آموزان را برای مطالعه مطالبه می‌کنند. در چنین شرایطی، یک روش خوب برای نگهداری سوابق مراجعان این است که فقط اطلاعات عینی و رفتاری را ثبت کنید و از ثبت اطلاعات ذهنی - مانند ارزش‌ها، نگرش‌ها و از همه مهم‌تر تفسیرهای شخصی - بپرهیزید. چرا که «آنچه نوشته نشده اصلاً اتفاق نیفتاده است». همچنین باید نسبت به آثار آسیب‌زننده هر نوع اطلاعاتی که ثبت می‌کنید، حساس باشید. برخی از مشاوران اطلاعات شخصی خاص و یادداشت‌های شخصی کدگذاری‌شده خود را در فایل‌های خاصی نگهداری می‌کنند. در صورتی که نمی‌توانید به حافظه خود جهت حفظ اطلاعات به‌طور کامل تکیه کنید، می‌توانید برای مراجع خود به‌جای نام از کد استفاده کرده و در دفتری که تنها در اختیار خود شماست، در مقابل هر کد نام شخص موردنظر را یادداشت کنید. به‌خاطر داشته باشید که بدون اجازه شفاهی مراجع با هیچ‌کس از اعضای خانواده یا سایر کارکنان مدرسه مانند معلم، مدیر و... درباره مراجع صحبت نکنید. این احتیاط برای جلب اعتماد مراجع و نشان دادن علاقه مشاور به کیفیت زندگی او ضروری است.

منابع

۱. فلنگن، جان سامرز، فلنگن، ریتا سامرز؛ مصاحبه بالینی، مترجمان: هامایاک آوادیس یانس و همکاران، تهران، رشد، ۱۳۸۹.
۲. اوکان، باربارا، اف؛ تکنیک‌های مصاحبه و مشاوره، مترجم: شهرام محمدخانی، تهران، انتشارات طلوع دانش، ۱۳۸۶.
۳. گلدار، دیوید؛ مفاهیم بنیادی و مباحث تخصصی در مشاوره، مترجم: سیمین حسینیان، تهران، کمال تربیت، ۱۳۸۶.
۴. گلدار، کاترین، گلدار، دیوید؛ مهارت‌های مشاوره در زندگی روزمره، مترجمان: مجید یوسفی لویه و همکاران، تهران، زرباف اصل، ۱۳۸۷.



■ **مقدمه:** در آسیب‌شناسی روانی و طبقه‌بندی اختلالات رفتاری، پرخاشگری را از اختلالات سلوک ذکر کرده‌اند. در چهارمین مجموعه تشخیص آماری انجمن روان‌پزشکی آمریکا، اختلال سلوک این‌گونه تعریف شده است: «الگوی رفتاری مکرر و باادام که در آن حقوق اساسی دیگران یا هنجارهای اجتماعی متناسب با سن فرد مورد بی‌حرمتی قرار گرفته و با وجود حداقل یک معیار از معیارهای زیر طی شش ماه گذشته مشخص شده باشد.»

(الف) پرخاشگری نسبت به اشخاص (تهدید کردن، کتک زدن، قلدری کردن، ایجاد درگیری و...)

(ب) تخریب اموال (آتش‌افروزی عمدی برای ایجاد آسیب جدی)

(پ) تقلب یا دزدی

(ت) قانون‌شکنی‌های جدی.

پرخاشگری می‌تواند از کودکی آغاز شود و تا دوره بلوغ هم ادامه یابد. در صورت درمان نشدن، فرد پرخاشگر به شخصیتی ضداجتماعی تبدیل خواهد شد. این اختلال در میان پسران شایع‌تر است.

عوامل مؤثر در پرخاشگری: غیبت پدر، اعتیاد والدین، طرد از سوی والدین یا جدایی از آن‌ها، ناکامی در رسیدن به هدف، یادگیری از طریق الگو، عوامل ژنتیکی، صدمات مغزی و...^۱

این تحقیق محدود به کلاس زبان انگلیسی است.

پرویز دانش‌آموز کلاس دوم راهنمایی است که مشکل پرخاشگری دارد. این تحقیق شرح خلاصه‌ای است که در سه بخش تنظیم شده است: ۱. ارائه شواهد لازم درباره مشکل رفتاری پرویز، ۲. راهکارهای انجام شده توسط من، ۳. شواهد مبنی بر تغییر رفتار در پرویز.

۱. ارائه شواهد لازم درباره مشکل رفتاری پرویز ← اولین روزی که وارد مدرسه شدم، مراسم صبحگاهی آغاز شده بود. پسری که گوشه حیاط نشسته بود و سوت می‌زد، توجه مرا جلب کرد. بعد از ورود به کلاس دوم راهنمایی متوجه شدم که همان پسر - که نامش پرویز بود - در ردیف آخر نشسته است. پس از معارفه و توضیح در مورد روش تدریس و انتظاراتم از دانش‌آموزان، تأکید کردم که

تجربه

مهاقزوینی

کارشناس ارشد روان‌شناسی

دانش‌آموزان خواستم تا بعد از من لغات را تکرار کنند. پرویز با قصد ایجاد بی‌نظمی لغات را بعد از همه تکرار می‌کرد. در نتیجه تکرار دسته‌جمعی لغات به صورت ناهماهنگ در کلاس انجام شد. با نارضایتی تدریس گرامر درس جدید را آغاز کردم. حین تدریس پرویز سرش را روی میز گذاشته بود و هر چند وقت یکبار با صدای بلند می‌خندید. با عصبانیت به پرویز گفتم: «جملاتی را که روی تخته‌سیاه نوشته‌ام، در دفترت بنویس». پرویز پاسخ داد: «دفتر و کتابم را نیاورده‌ام.» با ناراحتی تدریس را ادامه دادم. زنگ تفریح اول دو دانش‌آموز به مدیر مدرسه گفتند که پرویز به آن‌ها متلک گفته است. زنگ تفریح دوم یکی از همکاران خانم با ناراحتی گفت که پرویز به او ناسزا گفته است. مدیر پرویز را تنبیه کرد و از او تعهد کتبی گرفت. سپس جلسه دبیران در مورد رفتار پرویز برگزار شد. موضوع جلسه رفتار بد پرویز نسبت به دانش‌آموزان و دبیران، ناسازگاری اخلاقی و نارضایتی همه دبیران بود. من و سایر دبیران از مدیر تقاضا کردیم تا او را از مدرسه اخراج کند. مدیر عمومی پرویز را به مدرسه فراخواند و در مورد ناسازگاری اخلاقی پرویز و نارضایتی دبیران با او صحبت کرد. چون پدر پرویز فوت کرده بود، عمومی پرویز به‌عنوان سرپرست او معرفی شده بود. مدیر از عمومی پرویز درخواست کرد تا پرویز را به بخش مشاوره آموزش و پرورش ببرد ولی متأسفانه او نپذیرفت.

جلسه ششم: در این جلسه اولین امتحان زبان کلاس دوم را گرفتم. در شروع امتحان یادآوری کردم که در صورت تقلب، نمره دانش‌آموز صفر خواهد بود. در طول امتحان پرویز با خشم و نفرت به من نگاه می‌کرد. او برگه‌اش را سفید و مچاله شده تحویل داد. زنگ تفریح میثم به من گفت: «چون در امتحان به پرویز تقلب نرساندم، کتابم را پاره کرد.»

جلسه هفتم: هنگام ورود به کلاس مشاهده کردم که پرویز و چند نفر دیگر دور بخاری نفتی چکه‌ای جمع شده‌اند. سپس همه سر جای خود نشستند. هنوز چند دقیقه از شروع کلاس نگذشته بود که بخاری آتش گرفت و دود همه جا را پر کرد.

من و دانش‌آموزان با عجله کلاس را ترک کردیم. در حالی که ترسیده بودم، به دفتر مدرسه رفتم تا موضوع را به مدیر اطلاع دهم. ظهر همان

دانش‌آموز بی‌ادب و بی‌انضباط را به کلاس راه نخواهم داد. بلافاصله پرویز گفت: «از کجا معلوم؟ شاید هم ما شما را به کلاس راه ندهیم». کلاس با خنده دانش‌آموزان متشنج شد. با عصبانیت به پرویز گفتم که به دفتر مدرسه برو و در مورد رفتار بی‌ادبانه‌اش به مدیر توضیح دهد. او در حالی که با صدای بلند می‌خندید، کیفش را برداشت و هنگام خروج در کلاس را محکم بست و تا آخر زنگ به کلاس نیامد.

جلسه دوم: هنگامی که به کلاس وارد شدم، پرویز و میثم مشغول کتک‌کاری و ناسزاگویی بودند. وقتی علت را پرسیدم، پرویز جواب داد: «به تو ربطی ندارد. چرا در کار دیگران دخالت می‌کنی؟» با عصبانیت فریاد زدم: «برو بیرون». پرویز در حالی که از ناراحتی من لذت می‌برد، هنگام خروج از کلاس جملاتی به لهجه محلی گفت که متوجه نشدم. همه دانش‌آموزان با صدای بلند خندیدند و کلاس متشنج شد. فوراً نزد مدیر رفتم و بعد از گفتن ماجرا اعلام کردم که آن جلسه و جلسه آینده پرویز را به کلاس راه نخواهم داد.

جلسه سوم: کلاس بدون پرویز آرام و عادی بود.

جلسه چهارم: مدیر پس از گرفتن تعهد کتبی، پرویز را به کلاس فرستاد. او دوباره با گفتن جملاتی به لهجه محلی نظم کلاس را به هم ریخت. بلافاصله مدیر را صدا زدم. پس از ورود مدیر به کلاس، پرویز سر جایش نشست. مدیر گفت: «اگر بخواهی مانند سال گذشته بی‌ادبی و بی‌انضباطی کنی، اخراج خواهی شد.» پرویز جواب داد: «من از تهدیدهای تو نمی‌ترسم. هر کاری که دوست داری انجام بده.»

سپس کیفش را برداشت و هنگام خروج در کلاس را محکم بست؛ به‌طوری که شیشه شکست. زنگ تفریح اول پسر بچه‌ای گریان وارد دفتر مدرسه شد و پایش را نشان داد که بر اثر ضربه لگد پرویز کبود شده بود. زنگ تفریح دوم، سه دانش‌آموز با ناراحتی به مدیر گفتند: «پرویز از ما خوراکی خواست؛ چون از دادن خوراکی امتناع کردیم، به ما ناسزا گفت.» مدیر در مورد رفتار پرویز از او توضیح خواست ولی طبق معمول، او ماجرا را انکار کرد.

جلسه پنجم: در این جلسه لغات درس جدید را تدریس کردم. سپس از

روز بعد از رسیدن به شهر به اداره آموزش و پرورش رفته تا در صورت موافقت، مدرسه‌ام را عوض کنم ولی درخواستم مورد قبول واقع نشد.

آخرین جلسه در مهرماه: هنگام ورود به کلاس باز هم پرویز و چند نفر دیگر دور بخاری نفتی چکه‌ای جمع شده بودند. بعد از نشستن همه دانش‌آموزان، برای اطمینان شیر منبع نفت بخاری را کنترل کردم و مشغول وارسی تکالیف دانش‌آموزان شدم. چون دو دانش‌آموز تمرینات درس را اشتباه نوشته بودند، حواسم به آن‌ها معطوف شد. یک‌دفعه از صدای بلند بخاری از جا پریدم. باز هم بخاری آتش گرفت و کلاس تعطیل شد. چند دانش‌آموز به مدیر گفتند که پرویز این کار را کرده است. آن‌ها پرویز را دیده بودند که برای تراشیدن مداد به طرف سطل زباله - که کنار بخاری قرار داشت - رفته بود. مدیر به مدت یک هفته پرویز را اخراج کرد.

چون در کلاس درس هیچ کنترلی روی رفتار پرویز نداشتم، احساس شکست و ضعف در مدیریت کلاس می‌کردم. این سؤال‌ها ذهنم را مشغول کرده بود که چگونه می‌توانم کلاسی را با داشتن دانش‌آموزی مانند پرویز اداره کنم. آیا روشی وجود دارد که با در پیش گرفتن آن بتوان رفتار پرویز را در کلاس عوض کرد؟

یک هفته با آرامش و بدون پرویز سپری شد. در طول این هفته با خواندن چند کتاب اطلاعات مفیدی در مورد اختلالات رفتاری نوجوانان، به‌خصوص پرخاشگری، به‌دست آوردم. همچنین به قسمت مشاوره آموزش و پرورش مراجعه کردم و از کارشناسان روان‌شناسی راهنمایی خواستم. از اینترنت هم مطالب آموزنده‌ای درباره نحوه رفتار با دانش‌آموزان ناسازگار پیدا کردم. بهترین نتیجه‌ای که از مجموعه مطالعات و راهنمایی‌های کارشناسان گرفتم، نادیده گرفتن رفتارهای غیرعادی دانش‌آموز ناسازگار و تشویق و دادن مسئولیت به او بود. تصمیم گرفتم این نتیجه‌گیری را در مورد پرویز آزمایش کنم.

۲. راهکارهای انجام شده توسط من ← ۱۱ آبان: سرانجام بعد از یک هفته پرویز به مدرسه برگشت و در کلاس من دوباره بی‌نظمی ایجاد کرد. این بار خنده‌ها و رفتارهای غیرعادی‌اش را نادیده گرفتم و با خونسردی به تدریس ادامه دادم.

۱۶ آبان: هنگام تدریس ناگهان پرویز با دانش‌آموزی که کنارش نشسته بود، دعوا کرد و به او ناسزا گفت. تدریس را قطع کردم و برای دانش‌آموزان توضیح دادم که دعوا کردن کار خوبی نیست و بهتر است اختلافاتشان را از طریق صحبت کردن حل کنند. در حالی که به پرویز نگاه می‌کردم، گفتم: «دانش‌آموزان خوب و مؤدب هرگز به دوستانشان ناسزا نمی‌گویند.» سپس تدریس را ادامه دادم. پس از پایان تدریس کارت‌های تشویقی از قبل آماده شده را به دانش‌آموزان نشان دادم و گفتم: «این کارت‌ها را فقط به دانش‌آموزان مؤدب، پرتلاش، بانضباط و درس‌خوانی می‌دهم که تکالیفشان را انجام می‌دهند، مقررات کلاس را رعایت می‌کنند و پیشرفت اخلاقی و درسی دارند. به ازای سه کارت تشویقی، نیم نمره به امتحان نوبت اول اضافه خواهد شد. محدودیتی هم در دادن کارت‌ها وجود ندارد؛ هر چقدر بیشتر تلاش کنید، کارت‌های تشویقی بیشتری خواهید گرفت. از این پس آخر هر ماه کارت‌ها را به دانش‌آموزان شایسته خواهیم داد.»

نمرات پرویز در ماه مهر: حفظ مکالمه و لغت درس ۱ ← ۰-۰-
دیکته درس ۱ ← ۰-۰-

نمرات او در ماه آبان: حفظ مکالمه و لغت درس‌های ۲ و ۳ ← ۰-۸-
دیکته درس‌های ۲ و ۳ ← ۰-۳-

نمرات او در ماه آذر: حفظ مکالمه و لغت درس‌های ۴ تا ۵ ← ۰-۱۴/۵
دیکته درس‌های ۴ و ۵ ← ۰-۶-

امتحان شفاهی نوبت اول: حفظ مکالمه و لغت درس‌های ۱ تا ۵ ← ۰-۱۵-
دیکته لغات درس‌های ۱ تا ۵ ← ۰-۷-

میانگین ← ۰-۱۱-
نمره امتحان شفاهی نوبت اول ← ۰-۱۱-
امتحان کتبی از درس‌های ۱ تا ۵ جهت آمادگی برای امتحان نوبت اول ← ۰-۷-

در پایان آذرماه پرویز سه کارت تشویقی گرفت و او را برای دریافت جایزه به دفتر مدرسه بردم. چشم‌هایش از خوشحالی می‌درخشید.

۳. شواهد مبنی بر تغییر رفتار ← در ماه دی تغییر رفتار در پرویز مشخص و محسوس شد.

اولین جلسه در ماه دی: هنگامی که وارد کلاس شدم، دانش‌آموزان همچنان مشغول سروصدا بودند. ناگهان پرویز به دانش‌آموزان گفت: «ساکت باشید، معلم سر کلاس است.» هنگامی که می‌خواستم گرامر درس جدید را تدریس کنم، گج نبود و تخته‌سیاه هم پاک نشده بود. برای

روز بعد از رسیدن به شهر به اداره آموزش و پرورش رفته تا در صورت موافقت، مدرسه‌ام را عوض کنم ولی درخواستم مورد قبول واقع نشد.

آخرین جلسه در مهرماه: هنگام ورود به کلاس باز هم پرویز و چند نفر دیگر دور بخاری نفتی چکه‌ای جمع شده بودند. بعد از نشستن همه دانش‌آموزان، برای اطمینان شیر منبع نفت بخاری را کنترل کردم و مشغول وارسی تکالیف دانش‌آموزان شدم. چون دو دانش‌آموز تمرینات درس را اشتباه نوشته بودند، حواسم به آن‌ها معطوف شد. یک‌دفعه از صدای بلند بخاری از جا پریدم. باز هم بخاری آتش گرفت و کلاس تعطیل شد. چند دانش‌آموز به مدیر گفتند که پرویز این کار را کرده است. آن‌ها پرویز را دیده بودند که برای تراشیدن مداد به طرف سطل زباله - که کنار بخاری قرار داشت - رفته بود. مدیر به مدت یک هفته پرویز را اخراج کرد.

چون در کلاس درس هیچ کنترلی روی رفتار پرویز نداشتم، احساس شکست و ضعف در مدیریت کلاس می‌کردم. این سؤال‌ها ذهنم را مشغول کرده بود که چگونه می‌توانم کلاسی را با داشتن دانش‌آموزی مانند پرویز اداره کنم. آیا روشی وجود دارد که با در پیش گرفتن آن بتوان رفتار پرویز را در کلاس عوض کرد؟

یک هفته با آرامش و بدون پرویز سپری شد. در طول این هفته با خواندن چند کتاب اطلاعات مفیدی در مورد اختلالات رفتاری نوجوانان، به‌خصوص پرخاشگری، به‌دست آوردم. همچنین به قسمت مشاوره آموزش و پرورش مراجعه کردم و از کارشناسان روان‌شناسی راهنمایی خواستم. از اینترنت هم مطالب آموزنده‌ای درباره نحوه رفتار با دانش‌آموزان ناسازگار پیدا کردم. بهترین نتیجه‌ای که از مجموعه مطالعات و راهنمایی‌های کارشناسان گرفتم، نادیده گرفتن رفتارهای غیرعادی دانش‌آموز ناسازگار و تشویق و دادن مسئولیت به او بود. تصمیم گرفتم این نتیجه‌گیری را در مورد پرویز آزمایش کنم.

۲. راهکارهای انجام شده توسط من ← ۱۱ آبان: سرانجام بعد از یک هفته پرویز به مدرسه برگشت و در کلاس من دوباره بی‌نظمی ایجاد کرد. این بار خنده‌ها و رفتارهای غیرعادی‌اش را نادیده گرفتم و با خونسردی به تدریس ادامه دادم.

۱۶ آبان: هنگام تدریس ناگهان پرویز با دانش‌آموزی که کنارش نشسته بود، دعوا کرد و به او ناسزا گفت. تدریس را قطع کردم و برای دانش‌آموزان توضیح دادم که دعوا کردن کار خوبی نیست و بهتر است اختلافاتشان را از طریق صحبت کردن حل کنند. در حالی که به پرویز نگاه می‌کردم، گفتم: «دانش‌آموزان خوب و مؤدب هرگز به دوستانشان ناسزا نمی‌گویند.» سپس تدریس را ادامه دادم. پس از پایان تدریس کارت‌های تشویقی از قبل آماده شده را به دانش‌آموزان نشان دادم و گفتم: «این کارت‌ها را فقط به دانش‌آموزان مؤدب، پرتلاش، بانضباط و درس‌خوانی می‌دهم که تکالیفشان را انجام می‌دهند، مقررات کلاس را رعایت می‌کنند و پیشرفت اخلاقی و درسی دارند. به ازای سه کارت تشویقی، نیم نمره به امتحان نوبت اول اضافه خواهد شد. محدودیتی هم در دادن کارت‌ها وجود ندارد؛ هر چقدر بیشتر تلاش کنید، کارت‌های تشویقی بیشتری خواهید گرفت. از این پس آخر هر ماه کارت‌ها را به دانش‌آموزان شایسته خواهیم داد.»

نمرات پرویز در ماه مهر: حفظ مکالمه و لغت درس ۱ ← ۰-۰-
دیکته درس ۱ ← ۰-۰-

نمرات او در ماه آبان: حفظ مکالمه و لغت درس‌های ۲ و ۳ ← ۰-۸-
دیکته درس‌های ۲ و ۳ ← ۰-۳-

نمرات او در ماه آذر: حفظ مکالمه و لغت درس‌های ۴ تا ۵ ← ۰-۱۴/۵
دیکته درس‌های ۴ و ۵ ← ۰-۶-

امتحان شفاهی نوبت اول: حفظ مکالمه و لغت درس‌های ۱ تا ۵ ← ۰-۱۵-
دیکته لغات درس‌های ۱ تا ۵ ← ۰-۷-

میانگین ← ۰-۱۱-
نمره امتحان شفاهی نوبت اول ← ۰-۱۱-
امتحان کتبی از درس‌های ۱ تا ۵ جهت آمادگی برای امتحان نوبت اول ← ۰-۷-

در پایان آذرماه پرویز سه کارت تشویقی گرفت و او را برای دریافت جایزه به دفتر مدرسه بردم. چشم‌هایش از خوشحالی می‌درخشید.

۳. شواهد مبنی بر تغییر رفتار ← در ماه دی تغییر رفتار در پرویز مشخص و محسوس شد.

اولین جلسه در ماه دی: هنگامی که وارد کلاس شدم، دانش‌آموزان همچنان مشغول سروصدا بودند. ناگهان پرویز به دانش‌آموزان گفت: «ساکت باشید، معلم سر کلاس است.» هنگامی که می‌خواستم گرامر درس جدید را تدریس کنم، گج نبود و تخته‌سیاه هم پاک نشده بود. برای

با مجله‌های رشد آشنا شوید

مجله‌های رشد توسط دفتر انتشارات و تکنولوژی آموزشی سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی وابسته به وزارت آموزش و پرورش تهیه و منتشر می‌شوند:

مجله‌های دانش آموزی

(به صورت ماه‌نامه و هشت شماره در هر سال تحصیلی منتشر می‌شوند):

رشد کودک (برای دانش آموزان آمادگی و پایه اول دوره دبستان)

رشد نوجوان (برای دانش آموزان پایه‌های دوم و سوم دوره دبستان)

رشد دانش آموز (برای دانش آموزان پایه‌های چهارم، پنجم و ششم دوره دبستان)

رشد نوجوان (برای دانش آموزان دوره راهنمایی تحصیلی)

رشد جوان (برای دانش آموزان دوره متوسطه و پیش دانشگاهی)

مجله‌های بزرگسال عمومی

(به صورت ماه‌نامه و هشت شماره در هر سال تحصیلی منتشر می‌شوند):

♦ رشد آموزش ابتدایی ♦ رشد آموزش راهنمایی تحصیلی ♦ رشد تکنولوژی

آموزشی ♦ رشد مدرسه فردا ♦ رشد مدیریت مدرسه ♦ رشد معلم

مجله‌های بزرگسال و دانش‌آموزی تخصصی

(به صورت فصل‌نامه و چهار شماره در هر سال تحصیلی منتشر می‌شوند):

- ♦ رشد برهان راهنمایی (مجله ریاضی برای دانش آموزان دوره راهنمایی تحصیلی)
- ♦ رشد برهان متوسطه (مجله ریاضی برای دانش آموزان دوره متوسطه)
- ♦ رشد آموزش قرآن
- ♦ رشد آموزش معارف اسلامی ♦ رشد آموزش زبان و ادب فارسی ♦ رشد آموزش هنر
- ♦ رشد آموزش مشاور مدرسه ♦ رشد آموزش تربیت بدنی ♦ رشد آموزش علوم اجتماعی
- ♦ رشد آموزش تاریخ ♦ رشد آموزش جغرافیا ♦ رشد آموزش زبان ♦ رشد آموزش ریاضی ♦ رشد آموزش فیزیک ♦ رشد آموزش شیمی ♦ رشد آموزش زیست‌شناسی
- ♦ رشد آموزش زمین‌شناسی ♦ رشد آموزش فنی و حرفه‌ای ♦ رشد آموزش پیش دبستانی

مجله‌های رشد عمومی و تخصصی، برای معلمان، مدیران، مربیان، مشاوران و کارکنان اجرایی مدارس، دانش‌جویان مراکز تربیت معلم و رشته‌های دبیری دانشگاه‌ها و کارشناسان تعلیم و تربیت تهیه و منتشر می‌شوند.

♦ نشانی: تهران، خیابان ایرانشهر شمالی، ساختمان شماره ۴

آموزش و پرورش، پلاک ۲۶۶، دفتر انتشارات و تکنولوژی آموزشی.

♦ تلفن و نامبر: ۰۲۱ - ۸۸۳۰۱۴۷۸

اولین بار پرویز برایم گچ آورد و تخته‌سیاه را تمیز کرد.

هفته دوم دی‌ماه: پرویز را مسئول کنترل تکلیف‌های دانش‌آموزان کردم. او با دقت تکلیف را کنترل کرد. زنگ تفریح او را به دفتر مدرسه بردم و به‌عنوان دانش‌آموز مؤدب، بانضباط و پرتلاش معرفی کردم. همه دبیران و حتی مدیر تعجب کردند.

هفته سوم دی‌ماه: پرویز عقب‌ماندگی درس زبان را جبران و دفتر تمرین و گرامرش را کامل کرده بود. در کلاس بی‌نظمی ایجاد نمی‌کرد. داوطلبانه گچ می‌آورد و تخته‌سیاه را تمیز می‌کرد. رفتار غیرعادی‌ای از او در کلاس مشاهده نشد.

۱۹ دی‌ماه: میثم غایب بود. هنگامی که علت را پرسیدم، پرویز جواب داد: «دیروز بعد از ظهر من و میثم در کوچه فوتبال بازی می‌کردیم. ناگهان یک سگ به طرف میثم آمد. او ترسید، تعادلش را از دست داد و به زمین افتاد. چون دستش درد می‌کرد، او را به مرکز بهداشت روستا بردم.»

۲۶ دی‌ماه: امتحان کتبی زبان انگلیسی نوبت اول برگزار شد. نمره پرویز ۸/۵- شد که با اضافه کردن نمرات کارت‌های تشویقی به ۱۰ رسید.

۲۸ دی‌ماه: خبر قبولی پرویز را در امتحان نوبت اول به او گفتم. خیلی خوشحال شد و برای اولین بار از من تشکر کرد و ادامه داد: «به شما قول می‌دهم که نوبت دوم نمره بهتری کسب کنم.» سپس با خوشحالی به طرف حیاط مدرسه رفت.

ارائه شواهد لازم در مورد رفتار غیرعادی دانش‌آموز

- در کلاس زبان انگلیسی
- شرح رفتار غیرعادی دانش‌آموز در اولین جلسه، عکس‌العمل من و واکنش او؛
- بی‌احترامی به من و بر هم زدن نظم کلاس هنگام تدریس؛
- انجام ندادن تکلیف زبان انگلیسی؛
- بدرفتاری با سایر دانش‌آموزان.
- هنگام زنگ تفریح
- اذیت و آزار دانش‌آموزان؛
- رفتار دانش‌آموز با مدیر مدرسه و سایر دبیران

راهکارها

- تحت‌نظر گرفتن دانش‌آموز جهت آشنایی با خصوصیات اخلاقی او؛
- جمع‌آوری اطلاعات درباره خانواده دانش‌آموز و بررسی سوابق تحصیلی او؛
- مطالعه در زمینه اختلالات رفتاری نوجوانان
- بهره‌گیری از توصیه‌های کارشناسان روان‌شناسی در بخش مشاوره آموزشی و پرورش؛
- تجدیدنظر در نحوه رفتارم با دانش‌آموز.

شواهد مبنی بر تغییر رفتار دانش‌آموز

- پیشرفت در درس زبان انگلیسی؛
- متعادل شدن رفتار دانش‌آموز؛
- ارائه یک مثال در مورد تغییر رفتار دانش‌آموز.

پی‌نوشت

۱. کتاب راهنما (۴)، فصل چهارم (راهنمایی و مشاوره)، صفحات ۶۵ و ۶۴، تهیه‌کننده: گروه آموزش و پرورش راهنمایی تحصیلی، استان خراسان، زمستان ۱۳۸۲.