

تصمیم‌سازی در آموزش

است. در واقع می‌توان گفت، تصمیم‌سازی باید نظاممند باشد و تابع فرایندهای تصادفی یا هیجانی نباشد. راس و شومیکر^۱ فرایندی چهار مرحله‌ای را برای تصمیم‌گیری مطرح می‌کنند. آن‌ها معتقدند این فرایند با «مشخص کردن چارچوب‌های تصمیم‌گیری و گردآوری اطلاعات مربوط» آغاز می‌شود. منظور از مشخص کردن چارچوب، تعیین دیدگاه‌های مناسب برای تحلیل مسئله و انتخاب پارامترهای اصلی مؤثر در تصمیم است. با اجرای صحیح این دو مرحله، گزینه‌های پیش‌روی شما افزایش می‌یابد. دو مرحله بعد، بیشتر درخصوص «همگرا کردن گزینه‌ها و دستیابی به نتیجهٔ نهایی» و نیز «یادگیری از تجربهٔ هر تصمیم‌گیری با هدف بهبود تصمیم‌های آتی» است. جان هاموند^۲ و همکارانش روشی را توصیه می‌کنند که نام آن را «PROACT» گذاشته‌اند.

از حروف نخستین کلمه‌های مشکل (Objectives)، هدف‌ها (Problem)، گزینه‌های مختلف (Alternatives) و نتایج (Consequences) و ارزیابی داد و ستد نهفته در هر تصمیم (Trade-off) تشکیل شده است. در این دیدگاه، قبل از هر کار باید مشخص شود که تصمیم‌گیری در مورد چیست. بعد باید دقیقاً مشخص کنیم در پی دستیابی به چه اهدافی هستیم. بررسی گزینه‌ها و تصمیم‌گیری در مورد میزان خطری که حاضر به تحمل آن هستیم و سپس ارزیابی نتیجه‌های آتی تصمیم‌گیری‌های امروز، می‌توانند موجب بهبود فرایند تصمیم‌گیری شوند. این مدل در آموزش نیز قابل استفاده و تعمیم است.

یکی از موضوعات بسیار مهم در بحث تصمیم‌سازی، آموزش به دانش‌آموzan برای آماده شدن و تصمیم‌گیری در برخی امور



کلیدواژه‌ها: تصمیم‌سازی، آموزش، مدرسه، کلاس درس، مدیر آموزشی

اشاره

یکی از مباحث مهم در مدیریت و مدیریت آموزشی، «تصمیم‌سازی» است. این مفهوم در متون مدیریت، به توانایی اتخاذ تصمیم صحیح در فرایندهای کاری و پذیرش عاقبت آن تعبیر شده است. تصمیم‌سازی در هر نهادی نیازمند مقدماتی است که در صورت نبود آن‌ها نمی‌توان امیدوار بود تصمیم اتخاذ شده اولاً اثرات لازم را داشته باشد و ثانیاً موفقیت‌آمیز باشد. در نظامهای آموزشی، تصمیم‌سازی باید بتواند بر مهمنترین فرایند یعنی یادگیری، اثر بگذارد. در نوشتار حاضر، این موضوع بررسی شده است.

می‌کنند و کسانی را که در این جایگاه قرار می‌گیرند نیازمند آموزش، تجربه و توانایی و مهارت می‌دانند.

تصمیم‌سازی، روندی رو به آینده

در اکثر متون حوزهٔ مدیریت و مدیریت منابع انسانی، موضوع تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی یکی از مباحث مهم محسوب می‌شود. این امر اهمیت آن را برای هر مدیر یا هر فردی که با تصمیم درخصوص انسان سروکار دارد نشان می‌دهد. تصمیم‌سازی تابع اصولی است که گاهی خیلی ساده به‌نظر می‌رسند و افراد ممکن است آن‌ها را بدیهی بپنداشند، اما به کار بستن آن‌ها در عمل خیلی آسان نیست. مهم‌ترین اصل در تصمیم‌گیری، دقت مبتنی بر اطلاعات واقعی مدیران آموزشی را بسیار خطیر و مهم ارزیابی

مقدمه

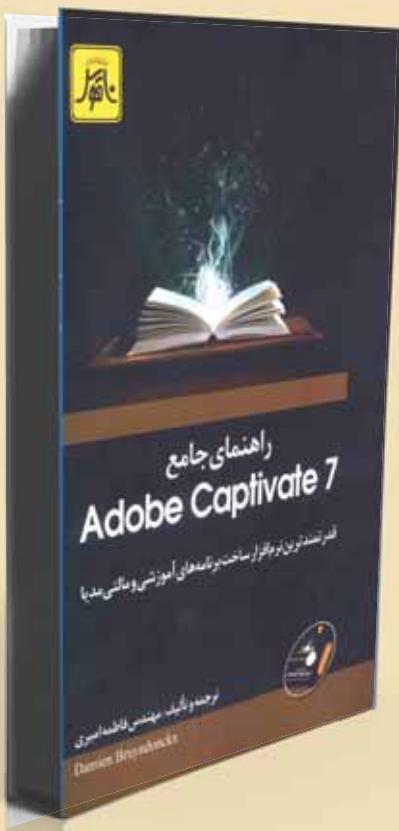
همهٔ ما در طول روز ممکن است تصمیم‌های بسیاری اتخاذ کنیم که برخی از آن‌ها کم‌اهمیت و پیش‌پا افتد و برخی مهم و شاید بسیار مهم و کلیدی باشند. تصمیم‌گیری دربارهٔ امور، بسته به جایگاه فرد در هر نظام متفاوت است. فرد در جایگاه پدر، مادر، مدیر، معلم، مشاور و... ممکن است تصمیم‌های متفاوتی اتخاذ کند که هر یک تبعات خاص خود را دارد. در نظام آموزشی، برخلاف دیدگاه بسیاری از افراد، تصمیم‌ها اثرات زیادی بر مخاطبان دارند. اتخاذ تصمیم در این نظام نیازمند دقت، تأمل، دانش، مهارت و پذیرفتن عاقبت آن است. به‌همین دلیل است که بسیاری از دانشمندان تعلیم و تربیت وظایف مدیران آموزشی را بسیار خطیر و مهم ارزیابی

معرفی کتاب

راهنمای جامع

Adobe captivate 7

ترجمه و تألیف: مهندس فاطمه امیری چاپ: اول، ۱۳۹۲ ناشر: ناقوس
تلفن ناشر: ۰۲۱-۶۶۴۶۶۷۹۳ قیمت: ۲۶۰/۰۰۰ ریال



Adobe captivate 7 یکی از مشهورترین و قدرتمندترین نرم‌افزارهای ساخت برنامه‌های آموزش الکترونیکی است که برای ساخت برنامه‌های آموزشی نرم‌افزارها، شبیه‌سازی نرم‌افزاری و ایجاد آزمون‌های الکترونیکی استاندارد به کار می‌رود. این نرم‌افزار به کاربران (بهویژه معلمان) کمک می‌کند محتوای آموزشی خود را به سرعت و کاملاً حرفه‌ای و جذاب به روش الکترونیکی تولید کنند. علاوه بر این، متن کتاب بسیار روش و شفاف است و با مثال‌های کاربردی همراه شده است؛ به طوری که کاربر می‌تواند با دنبال کردن دستورالعمل‌ها، به آسانی محتوای آموزشی مورد نیاز خود را تولید کند. یکی دیگر از ویژگی‌های مطلوب کتاب، معرفی نرم‌افزار 7 Adobe captivate برای ساخت و ارائه آزمون‌های الکترونیکی به منظور سنجش پیشرفت تحصیلی یادگیرندگان است.



در نظام آموزشی مطلوب فرصت‌های آموزشی بسیار زیادی برای دانش‌آموزان فراهم می‌شود تا بتوانند تمرین تصمیم‌گیری کنند

مربوط به مدرسه و کلاس درس است. در نظام‌های آموزشی متعدد، فرصت‌های بسیار زیادی برای دانش‌آموزان فراهم می‌شود تا بتوانند تمرین تصمیم‌گیری کنند. در کشور ما به دلایل چندی، این موضوع در نظام آموزشی و مدارس و کلاس‌های درس دیده نمی‌شود. اگر هم مواردی وجود دارد، فردی است و توسط معلم یا مدیر خاصی حمایت می‌شود و نظام‌مند نیست. هر چند در موارد بسیاری معلمان و مدیران از درگیر کردن دانش‌آموزان در فرایندی غیر از تدریس پرهیز می‌کنند و آن را مناسب نمی‌دانند، اما این موضوع به بررسی دقیق احتیاج دارد، زیرا دانش‌آموزان باید این امر را از مدرسه بیاموزند. یکی از دلایل مهم خودداری مدارس از دخالت دادن دانش‌آموزان در تصمیم‌گیری، متمرکز و از بالا به پایین بودن نظام آموزشی ماست که معلمان و مدیران را در تصمیم‌گیری محدود می‌کند و مقام مدیر را تاحد هماهنگ کننده‌ای بروکاتیک تنزل می‌دهد. در چنین شرایطی، رهبر آموزشی دیگر معنا ندارد و مدیر در بهترین حالت، یک هماهنگ کننده خواهد بود و نمی‌توان امید داشت مدیر یا معلم بتواند نفوذ انتیار کند و از این طریق تصمیم‌گیری را به دیگران بیاموزد.

*پی‌نوشت

1. Ross & Shoomaker
2. John Hamond et all

*منابع

- گانتر، رویرت (۲۰۰۶). اصل تصمیم‌گیری. ترجمه محمد رضا شعبانعلی. انتشارات نص. تهران.