

همچون ابزار حمایت‌کننده یادگیرندگان: گزارش یک پژوهش

تلفن همراه



● ترجمه: زهرا امیر آشنایی

کارشناس پژوهش‌سرای آفرینش منطقه ۴ آموزش و پرورش تهران

و این‌که حقیقتاً طرح ذهنی از تلفن همراه آموزشی هنوز شکل نگرفته است [Peter, ۲۰۰۲].

استفاده از پیامک (SMS)، برای ارتباط بین اشخاص و تمرکز بر اطلاعات، خصوصاً در کشورهای در حال توسعه مقرون به صرفه و قابل اعتماد است. متن پیام دارای تأثیر خاص و ویژه‌ای بر مخاطب است [CHaxell, ۲۰۰۸].

دانشگاه گاندی هند، با بیش از دو میلیون دانشجوی در گردش، در حال بهره‌برداری از ظرفیت تلفن همراه در ابعاد گوناگون، نظیر استفاده در ثبت‌نام، ارائه تکالیف، ارائه شهریه، اطلاعات امتحان، مشاوره آنلاین، ارسال وظایف و تکالیف، ارسال کلیپ‌های دیداری / شنیداری و تلفیق با رادیوی عمومی است.

نخستین اقدام در این راستا، راه‌اندازی خدمات پیامک در دانشگاه گاندی هند بود که در نوامبر ۲۰۰۸ برای دانشجویان در سراسر کشور و کارکنان دانشگاه انجام شد. نتایج بررسی اولیه نشان داد، فناوری تلفن همراه می‌تواند ابزار اثر بخشی در بهبود ارتباطات و یادگیری باشد. همچنین، به کاهش میزان افسردگی با حذف احساس تنهایی در یادگیرندگان بینجامد. تجزیه و تحلیل پاسخ‌های رسیده از یادگیرندگان، به وضوح اثربخشی استفاده از تلفن همراه را در حمایت از آنان نشان می‌دهد.

مطالعه حاضر

پژوهش حاضر روی دانشجویان پزشکی بر اساس یک برنامه‌ی مخصوص بلند مدت در دانشگاه گاندی انجام شد.

کلیدواژه‌ها: فناوری تلفن همراه، یادگیری با تلفن همراه، پیامک (SMS)، فناوری اطلاعات و ارتباطات.

سرآغاز

تا کنون تغییرات زیادی در مجموعه‌های آموزشی، برای تکامل یافتن در راستای زمان، هماهنگی با نیازهای یادگیرندگان و تسهیل یادگیری انجام گرفته است فرمت سنتی وب در یادگیری الکترونیکی، و فرایند یاددهی - یادگیری در آموزش از راه دور، یادگیری به وسیله‌ی تلفن همراه تکمیل شد؛ پدیده‌ای در راستای تکامل اجتماعی که **کیگان**^۱ آن را پیشنهاد کرد (۲۰۰۲) یادگیری به وسیله‌ی فناوری تلفن همراه، وسایل شخصی یاری‌رسان دیجیتال (PDAs)، تلفن‌های هوشمند یا لپ‌تاب‌های بی‌سیم (PCs) که خیلی سریع در دسترس قرار می‌گیرند، در «هر زمان و همه جا» میسر است.

در سطح کنونی فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)، تلفن همراه به بخشی از زندگی روزانه ما تبدیل شده است. بسیاری از ارائه‌دهندگان آموزش، سودمندی آموزش با تلفن همراه را می‌شناسند، ولی به نظر می‌رسد که محدودیت‌های برای استفاده از آن در آموزش و پرورش وجود دارد. این محدودیت‌ها مربوط هستند به: سن، توانایی معلمان و مربیان، هزینه‌های تهیه ابزار و زیر ساخت‌های آموزش با تلفن‌همراه، روند آهسته تغییرات در مؤسسات بزرگ آموزشی



فناوری تلفن همراه می تواند ابزار اثر بخش در بهبود ارتباطات و یادگیری باشد. همچنین، به کاهش میزان افسردگی به حذف احساس تنهایی در یادگیرندگان منجر شود

این افراد در جولای ۲۰۰۸ در دانشگاه ثبت نام کردند. پذیرش در این برنامه از طریق مصاحبه صورت پذیرفته و بخش زیادی از محتوای ارائه شده، به صورت رو در رو با یادگیرندگان در بازدیدهای مستمر کلاسی مرکز مطالعات این برنامه، به دست آمده است.

تجزیه و تحلیل داده ها

صد در صد دانش جویان دارای گوشی تلفن همراه هستند، بنابراین پاسخ یادگیرندگان کاملاً قاطع است. از میان شرکت کنندگان در طرح ۲۱/۴ درصد زن و ۷۸/۶ درصد مرد بودند. بیشتر یادگیرندگان از فناوری اطلاعات و ارتباطات در حد خوبی استفاده می کنند. جدول ۱ نشان دهنده پاسخ شرکت کنندگان در طرح است.

روش شناسی

شرکت کنندگان در این طرح دو گروه بودند: اولین گروه، ۲۳۲ نفر از افرادی بودند که در سال ۲۰۰۸ در این برنامه

جدول ۱. میزان استفاده ی یادگیرندگان از ICT

استفاده از رایانه		استفاده از تلفن همراه	
درصد استفاده	فعالیت	درصد استفاده	فعالیت
۲۳/۳	استفاده از واژه پرداز (Word)	۱۰۰	فرستادن و دریافت پیام های متنی
۳۰/۸	پست الکترونیکی (ایمیل)	۱۹	فرستادن و دریافت عکس
۵۰	یادگیری	۲۵/۵	جست و جو در وب

با توجه به اطلاعات جدول ۱، ۵۰ درصد از یادگیرندگان برای یادگیری از رایانه، و یک هشتم آنان برای جست و جو در وب از تلفن همراه استفاده می کنند. بیشتر یادگیرندگان ارتباط خوبی

ثبت نام کرده بودند. این افراد از میان سه گروهی که از سال ۲۰۰۶ در زمان راه اندازی برنامه در طرح شرکت داشتند، انتخاب شدند. دومین گروه ۳۵ نفر از افرادی بودند که داوطلب شرکت در طرح شدند. گردآوری اطلاعات از طریق پرسش نامه و مصاحبه

- تغییر مکان آزمون
- حذف دوره از برنامه
- نرسیدن بلیت سالن
- الگوی برگه سؤال
- کارت امتیاز و نتایج وابسته

نتیجه گیری

بررسی حاضر از افزایش استفاده از تلفن همراه به منظور پشتیبانی و ارتقای یادگیری حمایت می‌کند. نمونه مورد بررسی در این مطالعه، به همه وسایل پشتیبانی یادگیرندگان و یادگیری کاملاً مجهز بوده است. طبق نتایج به دست آمده، تضاد آشکاری بین پاسخ‌های یادگیرندگان و کاربران رایانه جیبی وجود دارد. این موضوع احتمالاً به دلیل آن بوده است که اغلب یادگیرندگان مذکور از نظر طبقه اجتماعی در سطح بالایی بودند. چشم‌انداز مثبت آن است که یادگیرندگان، بدون اینکه از مفهوم «یادگیری با تلفن همراه» آگاهی داشته باشند، از تلفن همراه به عنوان ابزار یادگیری استفاده می‌کردند.

پی نوشت

1. Lalita kumar
2. Biplab Jamatia
- 3.K. Aggarwal
- 4.Keegan
5. m - learning

با برنامه داشتند. در دو گروه نمونه، ۹۲/۹ و ۹۲/۱ درصد از یادگیرندگان شماره تلفن همراهی داشتند که آن را برای هماهنگی و پاسخگویی به این برنامه در نظر گرفته بودند. بازخورد یادگیرندگان در استفاده از تلفن همراه برای پشتیبانی یادگیری، با استفاده از پرسشنامه بسته پاسخ با مقیاس لیکرت از سطح کاملاً موافق تا کاملاً مخالف به دست آمد. که بیشتر یادگیرندگان، با استفاده از تلفن همراه برای فعالیت‌های حمایت‌کننده یادگیری یا موافق با کاملاً موافق بودند.

تلفن همراه می‌تواند در دریافت موارد زیر اثربخش باشد:

نتایج ارزشیابی پایانی

اطلاعات مربوط به تاریخ‌های مهم مانند:

- نتیجه مصاحبه
- پیوستن به برنامه
- برنامه‌ی تله کنفرانس
- آخرین فرصت برای پرکردن فرم آزمون
- تاریخ آزمون پایان ترم (نظری)
- تاریخ آزمون عملی

اطلاعات خاص:

- نرسیدن مواد مورد مطالعه

