



سعیده اکبری نظری

تفاوت و شباهت



در مقاله قبلی، بحث مهارت‌های ارتباطی را آغاز کردیم و تنها فرصت شد به مقوله توانایی ارتباط برقرار کردن بپردازیم. ولی همان‌طور که گفتیم، چگونگی تعامل و ارتباط با دیگران و حفظ آن ارتباط، بسیار پیچیده‌تر و البته مهم‌تر است.

اگر ما مدل‌های شخصیتی را به خوبی بشناسیم و بدانیم همه آدم‌ها همان ویژگی‌هایی را دارند که ما داریم، آن وقت نوع انتظارمان از اطرافیان کاملاً متفاوت می‌شود

این مسئله، تفاوت مدل‌های شخصیتی، تفاوت‌های جنسیتی، فرهنگی، خانوادگی و... را هم اضافه کنیم. آن وقت متوجه می‌شویم که به تعداد انسان‌ها، دیدگاه و رفتار نسبت به یک موضوع واحد وجود دارد و علم به وجود این تفاوت‌ها، اولین قدم برای موفقیت در ارتباط است.

موضوع دیگر در این مبحث آن است که مهارت‌های بسیاری را می‌توان زیر مجموعه مهارت‌های ارتباطی دانست. یعنی هنگامی که دانش آموزانمان را برای مجهز شدن به این مهارت تمرین می‌دهیم، غیرمستقیم مهارت‌هایی مانند ابراز وجود، خوب و دقیق صحبت کردن، توان حل مسئله و خیلی مهارت‌های دیگر را می‌آموزند.

در این رابطه، یکی از مهم‌ترین نکاتی که هم باید یاد بگیریم و هم به فرزندانمان یاد دهیم، شناخت و داشتن دقت نظر در مورد انواع مدل‌های شخصیتی و ویژگی‌های فکری و رفتاری هر یک از این مدل‌های شخصیتی است. اگر ما مدل‌های شخصیتی را به خوبی بشناسیم و بدانیم همه آدم‌ها همان ویژگی‌هایی را دارند که ما داریم، آن وقت نوع انتظارمان از اطرافیان کاملاً متفاوت می‌شود. با ذکر یک نمونه ساده، بیشتر توضیح می‌دهم. مثلاً من وقتی دچار مشکل می‌شوم و ناراحتم، ترجیح می‌دهم با کسی صحبت کنم. در این بین، برایم بیشتر نفس صحبت کردن مهم است، نه رفع مشکل. یعنی لزوماً انتظار ندارم در این گفت‌وگو مشکل حل و بررسی شود، بلکه به قول خودمان فقط دنبال سبک شدن هستیم تا بعد از رسیدن به آرامش نسبی، توان حل مسئله‌ام را پیدا کنم. حال اگر دوست یا همکار یا همسر من یک مدل شخصیتی متفاوت داشته باشد، ممکن است در همین شرایطی که بیان شد، دوست داشته باشد تنهاش بگذاریم تا در خلوت خودش به موضوع پیش آمده و راه حل آن فکر کند.

حال تصور کنید هیچ یک از ما از این ویژگی‌ها اطلاعی نداشته باشیم. قطعاً در این موقعیت، هر یک از ما همان‌گونه که دوست داریم در شرایط مشابه با خودمان برخورد شود، با طرف مقابلمان برخورد می‌کنیم و آن وقت است که هر دو طرف به ناکامی در برقراری ارتباط می‌رسند. حال باید به

